

Федеральное статистическое наблюдение

Конфиденциальность гарантируется получателем информации

**КОМПЛЕКСНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ
УСЛОВИЙ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ**

ВОПРОСНИК ДЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВА

ВЫБОРОЧНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Представляют:	Сроки представления	Форма № 1-коуж
интервьюеры комплексного наблюдения условий жизни населения	до 21 октября 2016 г.	Приказ Росстата об утверждении формы от _____ 2016 № _____
- территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации		1 раз в 2 года

Территория _____

Населенный пункт _____

Код формы по ОКУД	Код субъекта Российской Федерации (1,2 знаки)	Код населенного пункта (3-11 знаки)	Код типа населенного пункта (городской-1; сельский-2)	Номер участка переписи населения (6 знаков)	Номер домохозяйства в пределах территории (5 знаков)
1	2	3	4	5	6
	<i>H00_02</i>	<i>H00_03</i>	<i>H00_04</i>	<i>H00_05</i>	<i>H00_06</i>
0603032	□□	□□□□□□□□□□	□	□□□□□□	□□□□□

Тип населенного пункта по численности населения (округлить соответствующий код)									
Городское поселение, тыс. чел.					Сельское поселение, чел.				
Менее 50,0	50,0-99,9	100,0-249,9	250,0-499,9	500,0-999,9	1 млн. и более	200 и менее	201 - 1000	1001-5000	более 5000
7									
<i>H00_07</i>									

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЕРОМ						
Дата проведения опроса			Время проведения опроса			
Число (2 знака)	Месяц (2 знака)	Год (4 знака)	начало		окончание	
			часов	минут	часов	минут
8	9	10	11	12	13	14
<i>H00_08</i>	<i>H00_09</i>	<i>H00_10</i>	<i>H00_11</i>	<i>H00_12</i>	<i>H00_13</i>	<i>H00_14</i>
□□	□□	□□□□	□□	□□	□□	□□

15

H00_15

Фамилия И.О. интервьюера _____

Номер интервьюера	□□□□
-------------------	------

Раздел 1. СОСТАВ ДОМОХОЗЯЙСТВА

Назовите, пожалуйста, тех лиц, кто обычно проживает в этой квартире (этом доме) и с кем Вы, как правило, ведете совместное хозяйство, вне зависимости от их родственного к Вам отношения или отсутствия в настоящее время по какой-либо причине.

Теперь я задам несколько вопросов о каждом из них.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОД ЧЛЕНА ДОМОХОЗЯЙСТВА	Имя, отчество	1. ПОЛ мужской - 1 женский - 2	2. Число исполнившихся лет ребенок до 1 года -0 лицо старше 99 лет - 99	3. Отношение родства/свойства к ответственному лицу	ДЛЯ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 16 ЛЕТ И БОЛЕЕ		
					4. Семейное положение	для состоящих в браке (код 1 или 2 в вопросе 4)	
						5. С какого времени семейное положение является таковым? УКАЗАТЬ ГОД	6. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОД СУПРУГА (СУПРУГИ)
<i>H01_00</i>		<i>H01_01</i>	<i>H01_02</i>	<i>H01_03</i>	<i>H01_04</i>	<i>H01_05</i>	<i>H01_06</i>
01 [ответственное лицо]		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

КОДЫ К ВОПРОСУ 3	КОДЫ К ВОПРОСУ 4. ДЛЯ ЛИЦ 16 ЛЕТ И БОЛЕЕ
01 – жена/муж 02 – сын/дочь 03 – зять/невестка 04 – отец/мать 05 – родители жены/мужа 06 – брат/ сестра 07 – внук/внучка 08 – племянник/ца 09 – другие родственники 10 – не родственники	1 - состоит в зарегистрированном браке 2- состоит в незарегистрированном браке 3 - вдовец/вдова 4 – разведен (а) 5- разошелся (лась) 6- никогда не состоял(а) в браке

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОД ЧЛЕНА ДОМОХОЗЯЙСТВА	7. Проживание в домохозяйстве	8. Проживали в домохозяйстве на день опроса? Да ...1 → 10 Нет...2 → 9	9. По какой причине отсутствует? → 12	10. Может ли дать информацию о самом себе? Да...1→13 Нет...2→11	11. Причина, по которой не может дать о себе информацию	ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОПРОСА В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ УКАЖИТЕ		
						12. ПРОСТАВЬТЕ КОД ОТВЕТИВШЕГО ЛИЦА ИЛИ КОД «99», ЕСЛИ ИНФОРМАЦИЯ НЕ БЫЛА ПОЛУЧЕНА	13. Тип семейной единицы	14. Порядковый номер семейной единицы в домохозяйстве
	H01_07	H01_08	H01_09	H01_10	H01_11	H01_12	H01_13	H01_14
01 [ответственное лицо]	[1]	[1]	[] [] []	[1]	[]	[0] [0]	[]	[1]
02	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
03	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
04	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
05	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
06	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
07	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
08	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
09	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]
10	[]	[]	[] [] []	[]	[]	[] [] []	[]	[]

КОДЫ К ВОПРОСУ 7	КОДЫ К ВОПРОСУ 9	КОДЫ К ВОПРОСУ 11	КОДЫ К ВОПРОСУ 13
1 – проживает постоянно 2 – регулярно отсутствует в связи с работой, учебой в другом населенном пункте 3– отсутствует более 12 месяцев	01 - отъезд на заработки 02 - отъезд на учебу 03 - отъезд в командировку, в дальнее плавание, призыв на военно-учебный сбор 04 - отъезд на отдых (на дачу), по семейным и личным обстоятельствам 05 - госпитализация 06 – служба по призыву или контракту 07 – нахождение в местах предварительного заключения и др. 99 – отказ от указания причины	1 – по состоянию здоровья или в силу преклонного возраста (недееспособный) 2 – временное ухудшение состояния здоровья 3 – ребенок в возрасте до 15 лет 4 – отказ от участия в обследовании 5 – регулярно не могут застать дома	1 – одиночка 2 – одиночка с детьми до 18 лет 3 – супружеская пара 4 – супружеская пара с детьми до 18 лет 5 – ребенок до 18 лет, проживающий без родителей 6 – ребенок до 18 лет, не имеющий родителей

15. Назовите лицо, вносившее наибольший вклад в общий бюджет Вашего домохозяйства в текущем году?

[ВПИШИТЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОД ЧЛЕНА ДОМОХОЗЯЙСТВА] H01_15 [] [] []

Раздел 2. УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

ВСЕ ВОПРОСЫ ЭТОГО РАЗДЕЛА ОТНОСЯТСЯ К ОСНОВНОМУ ЖИЛЬЮ
ХАРАКТЕРИСТИКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

Н02_01 **1** Определите, пожалуйста, условия проживания Вашего домохозяйства.

- | | | |
|--|---|-------|
| Отдельная квартира | 1 | } → 3 |
| Коммунальная квартира..... | 2 | |
| Индивидуальный (одноквартирный) дом..... | 3 | |
| Часть индивидуального (одноквартирного) дома | 4 | |
| Общежитие..... | 5 | |
| Другое | 6 | |

Н02_02 **2** Ваше домохозяйство проживает ...

в отдельной комнате (в нескольких отдельных комнатах), занимаемой (занимаемых) вашим домохозяйством.... 1 → 6

в одной комнате с другим лицом (другими лицами), не являющимся (не являющимися) членами вашего домохозяйства..... 2 → 7

Н02_03 **3** Является ли Ваше основное жилье собственностью кого-то из членов Вашего домохозяйства?

Да 1 → 5

Нет 2

Н02_04 **4** Кто является собственником Вашего основного жилья?

Государство, муниципалитет..... 1

Другое юридическое лицо 2

Частное лицо 3

ВОПРОС 5 ЗАДАЕТСЯ РЕСПОНДЕНТАМ, ПРОЖИВАЮЩИМ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ. ЕСЛИ ДОМОХОЗЯЙСТВО ПРОЖИВАЕТ В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ДОМЕ (ИЛИ ЕГО ЧАСТИ), ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 6

5 Получали ли Вы или кто-либо из членов Вашего домохозяйства в этом году помощь на оплату жилья и коммунальных услуг?

МОЖНО ДАТЬ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА.

Н02_05_01 **1** Получали субсидию 1

Н02_05_02 **2** Получали иные законодательно установленные компенсации (льготы)..... 2

Н02_05_03 **3** Получали дотации по месту работы 3

Н02_05_04 **4** Не получали ничего из перечисленного 4

6 Назовите, пожалуйста, ...

Н02_06_01 **1** общую площадь занимаемых Вашим домохозяйством помещений (кв.м) |_|_|_|_|

Н02_06_02 **2** жилую площадь занимаемых Вашим домохозяйством помещений (кв.м) |_|_|_|_|

Н02_06_03 **3** число жилых комнат, занимаемых Вашим домохозяйством |_|_|

Н02_06_04 **4** из них число изолированных комнат |_|_|

H02_07 **7 Испытывают ли члены Вашего домохозяйства стесненность при проживании в этом жилом помещении?**

УКАЖИТЕ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА

- Не испытываем стесненности 1
 Испытываем определенную стесненность..... 2
 Испытываем большую стесненность..... 3
 ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ..... -7

8 Где расположены в Вашем жилом помещении ... ?

		в квартире/в доме	в местах общего пользования/ в отдельном строении/ в дворовой постройке	отсутствует
<i>H02_08_01</i>	1 кухня.....	1	2	3
<i>H02_08_02</i>	2 ванная и/или душ	1	2	3
<i>H02_08_03</i>	3 баня, сауна	1	2	3
<i>H02_08_04</i>	4 туалет.....	1	2	3

9 Испытываете ли Вы в своем жилом помещении ... ?

		Да	Нет	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
<i>H02_09_01</i>	1 недостаток тепла	1	2	-7
<i>H02_09_02</i>	2 избыток влажности, сырость.....	1	2	-7
<i>H02_09_03</i>	3 недостаток солнечного света	1	2	-7
<i>H02_09_04</i>	4 проблемы из-за плохой шумоизоляции	1	2	-7
<i>H02_09_05</i>	5 другие проблемы [УКАЖИТЕ]	1	2	-7

H02_10 **10 Как бы Вы оценили в целом состояние своего жилого помещения (стен, потолка, пола, окон)?**

- Отличное 1
 Хорошее 2
 Удовлетворительное 3
 Плохое 4
 Очень плохое 5

H02_101 **10.1 Есть ли у Вас потребность в улучшении жилищных условий Вашего домохозяйства?**

- Да, есть..... 1
 Нет, жилищные условия в целом устраивают..... 2
 ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ -7

СОСТОЯНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

11 Назовите год постройки дома, в котором Вы проживаете?

<i>H02_11</i>	До 1920 года	1	1971 – 1995 гг.....	5
	1921 – 1945 гг.	2	1996 – 2012 гг.....	6
	1946 – 1956 гг.	3	после 2012 года.....	7
	1957 – 1970 гг.	4	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ....	-7

12 Укажите, пожалуйста ...

<i>H02_12_01</i>	1	этажность дома	
<i>H02_12_02</i>	2	[ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ] этаж, на котором находится квартира	

ВОПРОСЫ 13-16 ОТНОСЯТСЯ К РЕСПОНДЕНТАМ, ПРОЖИВАЮЩИМ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

13 Имеется ли в Вашем доме [НАЗВАНИЕ] и как бы Вы оценили состояние?

		Да...1 Нет..2	удовле- твори- тельное	неудовле- твори- тельное	в нерабо- чем состо- янии	ЗАТРУД- НЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	
<i>H02_13_01_01</i> <i>H02_13_01_02</i>	1	лифт	1...2	3	4	5	-7
<i>H02_13_02_01</i> <i>H02_13_02_02</i>	2	мусоропровод.....	1...2	3	4	5	-7
<i>H02_13_03_01</i> <i>H02_13_03_02</i>	3	кодовый замок на двери подъезда, домофон	1...2	3	x	5	-7
<i>H02_13_04_02</i>	4	подъезд, лестничные клетки	x	3	4	x	-7

14 Укажите, пожалуйста, дом, в котором Вы проживаете ...

<i>H02_14</i>	официально признан аварийным	1
	официально не признан аварийным, но находится в аварийном состоянии	2
	требует капитального ремонта	3
	находится в удовлетворительном состоянии	4
	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	-7

15 Оборудован ли дом, в котором Вы проживаете, и подход к дому удобствами (приспособлениями), облегчающими жизнь людей с ограниченными возможностями передвижения....?

	Да...1	Нет..2	З/О....-7		Да...1	Нет..2	З/О....-7
<i>H02_15_01</i>	1	широкими дверными проемами	1..2..-7	<i>H02_15_04</i>	4	автоматически или легко открывающимися дверьми.....	1..2..-7
<i>H02_15_02</i>	2	наклонными въездами/съездами или входом на уровне дороги.....	1..2..-7	<i>H02_15_05</i>	5	лифтом (подъемником), пригодным для инвалидов колясок.....	1..2..-7
<i>H02_15_03</i>	3	перилами (у дома, в подъезде)	1..2..-7	<i>H02_15_06</i>	6	прочими особыми приспособлениями	1..2..-7

16 Оборудована ли территория, прилегающая к дому [НАЗВАНИЕ] и как бы Вы оценили состояние?

		Да...1 → Нет...2	хорошее	удовлетворительное	неудовлетворительное	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
Ч02_16_01_01 1 Ч02_16_01_02	детскими площадками.....	1.....2	3	4	5	-7
Н02_16_02_01 2 Ч02_16_02_02	парковочными местами.....	1.....2	3	4	5	-7
Ч02_16_03_01 3 Ч02_16_03_02	системой охраны придомовой территории.....	1.....2	3	4	5	-7

ВОПРОС 17 ЗАДАЕТСЯ РЕСПОНДЕНТАМ, ПРОЖИВАЮЩИМ В ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОМАХ

17 Как Вы оцениваете для Вашего жилья и дворовых построек степень опасности возникновения лесных пожаров, загорания нескошенного травостоя, поджога свалок и т.д.?

Н02_17

- Высокая..... 1
 Опасность существует, но небольшая 2
 Такой опасности нет 3

БЛАГОУСТРОЙСТВО ЖИЛЬЯ И САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

18 Какой водопровод имеется в доме, где проживает Ваше домохозяйство?
 УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА

Н02_18

- Централизованный водопровод 1
 Водопровод из индивидуальной артезианской скважины 2
 Водопровод из колодца..... 3
 Водопровод отсутствует 4

} → 20

19 Случаются ли у Вас перебои с подачей холодной воды?

Н02_19

- Да, имеют место постоянные перебои 1
 Да, случаются перебои время от времени..... 2
 Нет, перебоев практически не бывает 3
 ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ..... -7

20 Как бы Вы оценили качество воды из наиболее доступного источника водообеспечения?

Н02_20

- Хорошее..... 1
 Удовлетворительное..... 2
 Плохое..... 3
 ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ..... -7

21 Пользуетесь ли вы устройствами для очистки питьевой воды?

Н02_21

- Да 1
 Нет 2

22 Удаление сточных вод и жидких бытовых отходов в Вашем доме производится..

<i>H02_22</i>	в централизованную канализационную систему.....	1
	в индивидуальную канализационную систему (включая септик)	2
	через систему труб в выгребные ямы и т.п.	3
	система канализации отсутствует.....	4

22.1 Имеется ли в домохозяйстве стиральная машина и холодильник? Используйте ли Вы их? Можете ли купить в случае необходимости?

	<i>H02_221_01</i>	<i>H02_221_02</i>
	стиральная машина	холодильник
Да, имеется и используется	1	1
Да, имеется, но не используется	2	2
Нет, не имеется и не можем себе позволить купить	3	3
Нет, не имеется, нет необходимости	4	4
Нет, не имеется по другим причинам.....	5	5

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**23 Пользуетесь ли Вы дома бытовым газом и каким?**

<i>H02_23</i>	Сетевым газом	1	→ 24
	Привозным сжиженным газом	2	} → 26
	Сжиженным газом в баллонах	3	
	Не имеем возможности пользоваться бытовым газом	4	
	Нет необходимости в использовании бытового газа	5	→ 27

24 Какое газовое оборудование имеется у Вас дома?

<i>H02_24_01</i>	1 Газовая плита	1
<i>H02_24_02</i>	2 Газовое автономное отопление (АГВ и др.).....	2
<i>H02_24_03</i>	3 Газовая колонка для нагревания воды	3
<i>H02_24_04</i>	4 Другое	4

25 Когда примерно к Вам в последний раз приходил специалист для проверки газового оборудования?

<i>H02_25</i>	Менее года тому назад	1	} → 27
	Год назад и ранее	2	
	Никогда не приходил.....	3	
	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	-7	

26 Есть ли у Вас возможность подключения к газораспределительной сети?

- H02_26*
- Да, мы имеем намерение подключиться в ближайшее время 1
- Да, мы имеем такую возможность, но на это нет средств 2
- Нет, мы не имеем такой возможности (*газораспределительные сети проложены далеко от места жительства и др.*) 3
- Нет необходимости подключения 4
- ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ..... -7

ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ, ОТОПЛЕНИЕ И ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ**27 Укажите тип горячего водоснабжения в Вашем доме.**

- H02_27*
- Центральное горячее водоснабжение..... 1
- Горячее водоснабжение от местных (индивидуальных) водонагревателей..... 2 → 29
- Горячее водоснабжение отсутствует..... 3 → 28.1

28 Случаются ли у Вас перебои с подачей горячей воды?

- H02_28*
- Да, имеют место постоянные перебои 1
- Да, случаются перебои время от времени..... 2
- Нет, перебоев практически нет 3
- ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ -7
- } → 29

28.1 Хватает ли Вашему домохозяйству средств, чтобы поставить дома водонагревательный прибор?

- H02_281*
- Да..... 1
- Нет 2

29 Какой тип отопления в Вашем доме?

H02_29 УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА

- Отопление центральное..... 1 → 31
- Отопление от индивидуальных установок, котлов 2
- Печное отопление..... 3
- Другой способ отопления..... 4

30 Сколько месяцев в году Вы, как правило, отапливаете жилье?

H02_30 МЕСЯЦЕВ

30.1 Хватает ли Вашему домохозяйству средств, чтобы обеспечивать себя топливом в достаточном количестве?

- H02_301*
- Да..... 1
- Нет 2
- } → 32

31 **К 1** **Используете ли Вы дополнительные источники тепла, такие как ...**
МОЖНО УКАЗАТЬ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

H02_31_01	1	бойлер (горячая вода или пар)	1
H02_31_02	2	печь или камин, отапливаемые древесным топливом	2
H02_31_03	3	конвектор, радиатор, тепловой вентилятор	3
H02_31_04	4	система «теплый пол».....	4
H02_31_05	5	другое электрическое оборудование	5
H02_31_06	6	не используем ничего из перечисленного.....	6
H02_31_07	7	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	-7

32 **Оборудовано ли Ваше жилое помещение (или дом, в котором расположено жилое помещение) прибором учета ...**

		Да...1	Нет..2	Не применимо ... 3	3/0
H02_32_01	1	потребления сетевого газа	1.....2.....3		-7
H02_32_02	2	расхода холодной воды.....	1.....2.....3		-7
H02_32_03	3	расхода горячей воды.....	1.....2.....3		-7
H02_32_04	4	расхода тепла	1.....2.....3		-7
H02_32_05	5	потребления электроэнергии – одностарифным	1.....2.....3		-7
H02_32_06	6	потребления электроэнергии – многотарифным	1.....2.....3		-7

ДЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВ, НЕ ИМЕЮЩИХ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ,
 ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 36

33 **Укажите количество потребляемой электроэнергии в среднем за месяц года.**

H02_33	КВТ. ЧАС.....	_ _ _ _
	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.....	-7

34 **Испытываете ли какие-либо проблемы с подачей и использованием электроэнергии?**

H02_34_01	1	Да, имеются проблемы в связи с перебоями централизованной подачи электроэнергии	1	} → 36
H02_34_02	2	Да, имеются проблемы вследствие плохого состояния электропроводки.....	2	
H02_34_03	3	Да, имеются проблемы вследствие недостатка выделяемой мощности	3	
H02_34_04	4	Да, имеются другие проблемы, помимо перечисленных..... [УКАЖИТЕ]_____	4	
H02_34_05	5	Нет, не испытываем проблем	5	

35 **Если испытываете перебои с подачей электроэнергии, то как часто?**

H02_35	Один или более раз в неделю	1
	Один или более раз в месяц	2
	Два-три раза в год.....	3
	Крайне редко.....	4

СРЕДСТВА СВЯЗИ И ТЕЛЕВИДЕНИЕ

36 **К 2** Имеется ли в Вашем домохозяйстве [НАЗВАНИЕ]? Если не имеется, то могли бы приобрести или установить при желании?

		Да, имеется	Нет, не имеется	Можем приобрести (установить) при желании	Хотели бы, но не можем из-за отсутствия средств	Не можем другим причинам
<i>H02_36_01_01</i>	1 цветной телевизор	1.....2		3	4	5
<i>H02_36_01_02</i>	2 спутниковая антенна	1.....2		3	4	5
<i>H02_36_02_01</i>	3 кабельное телевидение	1.....2		3	4	5
<i>H02_36_02_02</i>	4 стационарный телефон	1.....2		3	4	5
<i>H02_36_03_01</i>	5 мобильный телефон	1.....2		3	4	5
<i>H02_36_03_02</i>	6 домашний персональный компьютер и/или портативный компьютер	1.....2		3	4	5

37 Сколько телевизионных каналов принимает Ваш телевизор?

H02_37 ЧИСЛО ТЕЛЕВИЗИОННЫХ КАНАЛОВ |_|_|_|_|
 ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ -7

38 Есть ли у Вас дома доступ к сети «Интернет»?

<i>H02_38_01</i>	1 Да, с использованием проводной технологии доступа к сети «Интернет»	1	} → 40
<i>H02_38_02</i>	2 Да, с использованием беспроводной технологии доступа к сети «Интернет»	2	
<i>H02_38_03</i>	3 Нет, дома не имеется доступа к сети «Интернет»	3	

39 По каким причинам у Вас дома нет доступа к сети «Интернет»?

<i>H02_39_01</i>	1 Нет доступа к сети «Интернет» в нашем районе/доме	1
<i>H02_39_02</i>	2 Есть возможность пользоваться доступом к сети «Интернет» в других местах	2
<i>H02_39_03</i>	3 Слишком высокая оплата за услуги по доступу к сети «Интернет»	3
<i>H02_39_04</i>	4 Нет необходимости	4

РЕМОНТ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ АППАРАТУРЫ

40 Обращаетесь ли, если возникает необходимость, за платными услугами по ремонту бытовой техники и радиоэлектронной аппаратуры?

		Да, обращаемся в салоны, ателье, к частным лицам	Нет, не обращаемся (совсем или подолгу) из-за отсутствия средств	Нет необходимости обращаться (делаем ремонт сами, покупаем взамен и др.)
<i>H02_40_01</i>	1 Ремонт бытовой техники	1	2	3
<i>H02_40_02</i>	2 Ремонт радиоэлектронной аппаратуры	1	2	3

АВТОМОБИЛИ И МОТОТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

- 41** **К 3** Имеются ли в распоряжении Вашего домохозяйства автомобили и/или мото-транспортные средства, которые находятся в рабочем состоянии, или которые Вы планируете отремонтировать в ближайшие месяцы (включая служебные, которые могут использоваться в личных целях)?

<i>H02_41_01</i>	1	Легковой автомобиль	1	
<i>H02_41_02</i>	2	Автобус, микроавтобус	2	
<i>H02_41_03</i>	3	Грузовой автомобиль	3	
<i>H02_41_04</i>	4	Мотоцикл, мотороллер	4	
<i>H02_41_05</i>	5	Мопед, скутер	5	
<i>H02_41_06</i>	6	Моторная лодка, катер	6	
<i>H02_41_07</i>	7	Снегоход	7	
<i>H02_41_08</i>	8	Другое	8	
<i>H02_41_09</i>	9	Не имеется ничего из перечисленного.....	9	→ 43.1

ВОПРОСЫ 42, 43 ЗАДАЮТСЯ ПРИ НАЛИЧИИ В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ ОДНОГО ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ АВТОМОБИЛЕЙ, ПРИ ИХ ОТСУТСТВИИ ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 43.1

- 42** Перечислите все имеющиеся у Вас автомобили.

По каждому из них укажите вид (легковой или грузовой), год выпуска, а также является ли автомобиль собственным, взятым в аренду или предоставленным по месту работы (служебным). Если автомобиль является собственным или арендованным, укажите, используется ли он в профессиональных целях (для работы или подработки, сдачи в аренду).

	Легковой.....1	Собственный...1 →	Год	Используется ли в про-
	Автобус (микроавтобус).....2	Арендованный.2 →	выпуска	фессиональных целях
	Грузовой.....3	Служебный.....3		Да.....1
				Нет.....2
<i>H02_42_01_01</i> <i>H02_42_01_04</i>	1 _____	_____	_____	1.....2
<i>H02_42_02_01</i> <i>H02_42_02_04</i>	2 _____	_____	_____	1.....2
<i>H02_42_03_01</i> <i>H02_42_03_04</i>	3 _____	_____	_____	1.....2
<i>H02_42_04_01</i> <i>H02_42_04_04</i>	4 _____	_____	_____	1.....2

- 43** Укажите, какие места стоянок Ваших автомобилей (мототранспортных средств) используются в Вашем домохозяйстве?

<i>H02_43_01</i>	1	Необорудованная стоянка (у дома, во дворе).....	1	} → 44
<i>H02_43_02</i>	2	Специально оборудованная стоянка	2	
<i>H02_43_03</i>	3	Металлический бокс	3	
<i>H02_43_04</i>	4	Гараж стационарный (в т.ч. индивидуальный бокс в многоместном гараже)	4	
<i>H02_43_05</i>	5	Другое место	5	

43.1 Может ли Ваше домохозяйство купить за свои собственные или заемные средства автомобиль при наличии потребности в нем?

- H02_431*
- Да, сможем купить новый автомобиль..... 1
- Да, сможем купить, но только подержанный автомобиль по доступной цене 2
- Нет, не сможем из-за отсутствия средств 3
- Нет, не сможем по другой причине 4

НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО

44 Есть ли у кого-либо из членов Вашего домохозяйства одно или несколько жилых помещений, помимо основного жилья, которое Вы можете считать своей собственностью? По каждому из этих жилых помещений укажите общую площадь, а также укажите, для какого вида проживания они пригодны.

	Да.....1 →	Общая площадь, кв.м	КОД вида проживания
	Нет.....2		
	З/О.....7		
<i>H02_44_01_01</i>			
<i>H02_44_01_02</i>			
<i>H02_44_01_03</i>	1 Отдельная квартира	1.....2.....7	_ _ _
<i>H02_44_02_01</i>			
<i>H02_44_02_02</i>	2 Одна или несколько комнат в коммуналь-		
<i>H02_44_02_03</i>	ной квартире	1.....2.....7	_ _ _
<i>H02_44_03_01</i>			
<i>H02_44_03_02</i>	3 Жилой (индивидуальный) дом (часть дома) ..	1.....2.....7	_ _ _
<i>H02_44_03_03</i>			
<i>H02_44_04_01</i>	4 Дом на садовом (дачном) участке	1.....2.....7	_ _ _
<i>H02_44_04_02</i>			
<i>H02_44_04_03</i>	5 Другое место для постоянного или сезонно-		
<i>H02_44_05_01</i>	го проживания	1.....2.....7	_ _ _
<i>H02_44_05_02</i>			
<i>H02_44_05_03</i>			

КОДЫ К ВОПРОСУ 44

- | | |
|--|--|
| 1 Пригодно для круглогодичного проживания | 3 Новое жилье, без отделки |
| 2 Пригодно для проживания только в летний сезон | 4 Не пригодно для проживания по другим причинам |

45 Имеются ли в распоряжении Вашего домохозяйства какие-либо земельные участки?

- H02_45*
- Да..... 1
- Нет 2 → 48

46 Какое количество земли находилось в собственности и/или в пользовании Вашего домохозяйства? Укажите размер земельного участка в гектарах.

	Размер участков, га
<i>H02_46_01</i>	1 Земля в собственности
<i>H02_46_02</i>	2 Земля в аренде
<i>H02_46_03</i>	3 Земля в иной форме пользования

47	К 4	Укажите категорию земельного участка (земельных участков), находящегося (находящихся) в распоряжении Вашего домохозяйства. При наличии дачного, садового или огородного участка укажите примерное расстояние от постоянного места проживания до него.	расстояние, КМ
H02_47_01	1	Крестьянское (фермерское) хозяйство	1 х
H02_47_02	2	Личное подсобное хозяйство.....	2 х
H02_47_03_01 H02_47_03_02	3	Садовый или дачный участок.....	3 [] [] [] []
H02_47_04_01 H02_47_04_02	4	Огородный участок	4 [] [] [] []
H02_47_05_01 H02_47_05_02	5	Под строительство.....	5 [] [] [] []
H02_47_06	6	Другое [УКАЖИТЕ].....	6 х

УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ

48 Ведется ли Вашим домохозяйством новое строительство, участвуете ли Вы в долевом строительстве одного или нескольких жилых помещений? Если да, то укажите общую площадь этого жилого помещения.

		Да.....1 → Нет.....2	Общая площадь, кв.м	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
H02_48_01_01 H02_48_01_02	1	Квартира в многоквартирном доме	12 [] [] [] []	-7
H02_48_02_01 H02_48_02_02	2	Жилой (индивидуальный) дом (часть дома).....	12 [] [] [] []	-7
H02_48_03_01 H02_48_03_02	3	Дом на садовом (дачном) участке ..	12 [] [] [] []	-7
H02_48_04_01 H02_48_04_02	4	Другое место для постоянного или сезонного проживания	12 [] [] [] []	-7

ВОПРОС 49 ЗАДАЕТСЯ РЕСПОНДЕНТАМ, КОТОРЫЕ ВЕДУТ НОВОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО ИЛИ УЧАСТВУЮТ В ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

49 Использовало ли (или использует в настоящее время) Ваше домохозяйство для строительства (или участия в долевом строительстве) кредитные средства или средства за счет материнского капитала?

H02_49_01	1	Используем (использовали) кредитные средства	1
H02_49_02	2	Используем (использовали) средства материнского капитала	2
H02_49_03	3	Используем (использовали) собственные средства и/или другие источники.....	3

50 Собираетесь ли Вы в ближайшие 2-3 года улучшить свои жилищные условия?

H02_50	Да	1	} → Р.3
	Нет	2	
	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	-7	

51 **К 5** Какие варианты для улучшения своих жилищных условий Вы предполагаете использовать?

Н02_51_01	1	Планируем вселиться в жилое помещение, строительство которого ведем в настоящее время (или участвуем в доле- вом строительстве)	1	} → Р.3
Н02_51_02	2	Собираемся подать документы для постановки на очередь и/или ожидаем прохождения очереди на улучшение жи- лищных условий (в т.ч. полностью за счет субсидии на покуп- ку жилого помещения и др.)	2	
Н02_51_03	3	Рассчитываем на получение нового жилья в связи со сно- сом дома	3	
Н02_51_04	4	Собираемся купить (построить) другое жилье (в т.ч. частич- но с использованием субсидии на покупку жилого помещения и др.)	4	→ 52
Н02_51_05	5	Собираемся снимать жилье	5	} → Р.3
Н02_51_06	6	Собираемся улучшить свои жилищные условия другим способом (капитальный ремонт, перепланировка и др.)	6	
Н02_51_07	7	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	-7	

52 Укажите вид жилого помещения (или другой недвижимости), которое Вы рассматриваете для приобретения (строительства) в ближайшие 2-3 года, и предпо-
лагаемый размер его общей площади.

		Да.....1 → Нет.....2	Общая площадь, КВ.М	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	
Н02_52_01_01 Н02_52_01_02	1	Квартира в многоквартирном строя- щемся доме	1.....2	□□□□	-7
Н02_52_02_01 Н02_52_02_02	2	Квартира на вторичном рынке.....	1.....2	□□□□	-7
Н02_52_03_01 Н02_52_03_02	3	Жилой (индивидуальный) дом (часть дома) для постоянного проживания	1.....2	□□□□	-7
Н02_52_04_01 Н02_52_04_02	4	Комната/несколько комнат в квартире	1.....2	□□□□	-7
Н02_52_05_01 Н02_52_05_02	5	Другое место для постоянного проживания	1.....2	□□□□	-7

53 **К 6** Укажите предполагаемые источники денежных средств для покупки (стро-
ительства) жилого помещения.

Н02_53_01	1	Продажа имеющегося жилья для покупки другого	1
Н02_53_02	2	Ипотечный кредит	2
Н02_53_03	3	Средства материнского капитала	3
Н02_53_04	4	Средства военной накопительной системы	4
Н02_53_05	5	Субсидия на приобретение жилья	5
Н02_53_06	6	Другие источники (в т.ч. за счет собственных средств)	6
Н02_53_07	7	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.....	-7

Раздел 3. ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 1** **К 7** Была ли у Вас или у кого-то из членов Вашего домохозяйства необходимость обратиться в течение этого года за получением каких-либо услуг или по каким-либо вопросам в органы государственного управления и/или местного самоуправления?
- Н03_01
- Да 1
- Нет 2 → Р. 4
- 2** Обращались ли Вы или кто-то из членов Вашего домохозяйства в учреждения, которые оказывают эти услуги населению, непосредственно для решения какого-либо вопроса?
- Н03_02
- НЕ УЧИТЫВАЙТЕ ОБРАЩЕНИЯ В ЭТУ ИЛИ В ДРУГИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ
- Да 1
- Нет, не знали, куда обращаться..... 2 → Р.4
- Нет, не обращались по другим причинам 3 → 6
- 3** **К 7** Укажите, какой именно вопрос требовалось решить Вам или кому-либо из членов Вашего домохозяйства при последнем случае обращения.
- Н03_03

КОД

--	--	--	--

ВОПРОСЫ 4-6 ЗАДАЮТСЯ ПО ПОСЛЕДНЕМУ СЛУЧАЮ ОБРАЩЕНИЯ

- 4** Был ли получен по Вашему обращению результат, включая как положительное так и отрицательное решение по данному вопросу?
- Н03_04
- Да, получен 1
- Нет, было отказано в приеме документов..... 2
- Нет, обращение еще в процессе рассмотрения (оформления), подготовки необходимых документов 3
- Нет, результат по итогам рассмотрения обращения не получен 4
- ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ -7
- 5** Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставления данной услуги учреждением, в которое Вы обращались?
- Н03_05
- Да 1 → Р. 4
- Нет..... 2
- ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ -7 → Р. 4
- 6** **К 7А** Укажите одну или несколько причин, по которым Вы не смогли обратиться или не удовлетворены качеством предоставления услуг учреждениями, в которые Вы обращались.
- Н03_06_01
- Н03_06_02
- Н03_06_03
- Н03_06_04
- Н03_06_05
- Н03_06_06
- 1 Плохая территориальная доступность 1
- 2 Длительность ожидания результата (решения) 2
- 3 Плохая организация работы учреждения (большие очереди, неудобный график работы, плохие условия приема и др.) 3
- 4 Трудности при подготовке обращения (неверная или неполная информация, отказ в предоставлении информации, сложности заполнения официальных форм (бланков) и т.п.) 4
- 5 Необходимость предоставления большого количества документов 5
- 6 По другим причинам (нехватка личного времени, отсутствие на момент обращения полного набора документов и т.п.) 6

Раздел 4. ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ДОМОХОЗЯЙСТВА

1 **К 8** Какие из перечисленных источников средств к существованию есть у Вашего домохозяйства в настоящее время?

Н04_01_01	1	Заработная плата в денежной и натуральной форме.....	1
Н04_01_02	2	Доход от предпринимательской деятельности, индивидуальной занятости	2
Н04_01_03	3	Доходы от продажи продукции личного подсобного хозяйства	3
Н04_01_04	4	Доход от сдачи собственности в аренду	4
Н04_01_05	5	Проценты и выигрыши по вкладам, дивиденды по акциям и другим ценным бумагам и другие доходы от собственности	5
Н04_01_06	6	Пенсии всех видов.....	6
Н04_01_07	7	Пособие по безработице	7
Н04_01_08	8	Пособие на детей и другие пособия	8
Н04_01_09	9	Стипендии	9
Н04_01_10	10	Денежные субсидии, компенсации.....	10
Н04_01_11	11	Страховые возмещения.....	11
Н04_01_12	12	Налоговые вычеты, предоставляемые налоговыми органами	12
Н04_01_13	13	Помощь благотворительных фондов и организаций, из федерального и местного бюджетов.....	13
Н04_01_14	14	Алименты	14
Н04_01_15	15	Деньги и подарки от родственников, проживающих отдельно, и других частных лиц.....	15
Н04_01_16	16	Выигрыши в лотереи, азартные и прочие игры.....	16
Н04_01_17	17	Другие виды денежных поступлений, помимо перечисленных	17

2 Из перечисленных Вами источников средств к существованию, укажите два основных.

Н04_02_01_01	1	КОД ИСТОЧНИКА ИЗ ВОПРОСА 1	□□	□□
Н04_02_01_02				
Н04_02_02	2	В домохозяйстве один источник	2	

3 **К 9** Укажите приблизительно, сколько составляет денежный доход Вашего домохозяйства за месяц?

5 тыс. руб. и менее	1	от 30,1 до 40,0 - « -	7	от 125,1 до 150,0 - « -	13
от 5,1 до 10,0 - « -	2	от 40,1 до 50,0 - « -	8	от 150,1 до 175,0 - « -	14
от 10,1 до 15,0 - « -	3	от 50,1 до 60,0 - « -	9	от 175,1 до 200,0 - « -	15
от 15,1 до 20,0 - « -	4	от 60,1 до 75,0 - « -	10	от 200,1 до 250,0 - « -	16
от 20,1 до 25,0 - « -	5	от 75,1 до 100,0 - « -	11	свыше 250,0 - « -	17
от 25,1 до 30,0 - « -	6	от 100,1 до 125,0 - « -	12	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	-7

4 К 10 Принимая во внимание доходы всех членов домохозяйства, есть ли у Вашего домохозяйства возможность ...		Да	Нет	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
H04_04_01	1 оплачивать жизненно необходимые (важнейшие) лекарственные препараты	1	2	-7
H04_04_02	2 справиться с непредвиденными расходами по ремонту жилья (вставить стекла, отремонтировать сантехнику, ликвидировать протечки крыши и т.д.)	1	2	-7
H04_04_03	3 заменить пришедшие в негодность предметы мебели	1	2	-7
H04_04_04	4 менять членам семьи одежду на новую по мере износа.....	1	2	-7
H04_04_05	5 покупать каждому члену семьи две пары подходящей по сезону обуви	1	2	-7
H04_04_06	6 два раза в неделю употреблять в пищу блюда из мяса, птицы или рыбы (или равноценную вегетарианскую пищу).....	1	2	-7
H04_04_07	7 покупать фрукты в любое время года	1	2	-7
H04_04_08	8 приглашать гостей на семейное торжество (день рождения, Новый год и пр.)	1	2	-7
H04_04_09	9 каждый год одну неделю отпуска проводить вне дома (включая проведенное время во втором жилье, у родственников, у друзей).....	1	2	-7

5 Как бы Вы оценили, насколько получается у Вашего домохозяйства "свести концы с концами" при покупке самого необходимого?

С большими затруднениями	1
С затруднениями	2
С небольшими затруднениями.....	3
Сравнительно легко	4
Легко	5
Очень легко.....	6

5.1 Какой минимальный месячный доход необходим Вашему домохозяйству, чтобы домохозяйство могло "свести концы с концами" при покупке самого необходимого?

ТЫС. РУБЛЕЙ 3/0
 | | | | | -7

6 Была ли у Вашего домохозяйства в течение этого года из-за недостатка денежных задолженность при оплате ...

	H04_06_01 за аренду или ипотечные платежи по основному жилью?	H04_06_02 за жилищно-коммунальные услуги?
Да, один раз	1	1
Да, два и более раз	2	2
Нет, задолженностей из-за недостатка средств не было	3	3
Не имеем таких платежей	4	4

ВОПРОСЫ 7-9 ЗАДАЮТСЯ ДОМОХОЗЯЙСТВАМ, В КОТОРЫХ ЕСТЬ ДЕТИ ДО 15 ЛЕТ

7 К 11 Имеет ли Ваш ребенок (или все дети в Вашей семье) ...?		Да	Нет, по финансо- вым причинам	Нет, по другим причинам	Не приме- нимо
<i>H04_07_01</i>	1 подходящее место для игр, занятий или выполнения домашних заданий.....	1	2	3	4
<i>H04_07_02</i>	2 книги, подходящие по возрасту.....	1	2	3	4
<i>H04_07_03</i>	3 спортивные снаряды (турник, шведская стенка, тренажеры и т.п.)	1	2	3	4
<i>H04_07_04</i>	4 снаряжение для активного отдыха вне дома (велосипед, ролики и т.д.)	1	2	3	4
<i>H04_07_05</i>	5 возможность своевременно менять одежду и обувь по мере роста	1	2	3	4
<i>H04_07_06</i>	6 возможность участвовать в школьных мероприятиях, которые являются платными.....	1	2	3	4
<i>H04_07_07</i>	7 возможность посещать дополнительные занятия для развития своих способностей на платной основе	1	2	3	4
<i>H04_07_08</i>	8 возможность уехать на каникулы из дома, по крайней мере, на 1 неделю в год	1	2	3	4
<i>H04_07_09</i>	9 возможность пригласить друзей на празднование своего дня рождения или по особым случаям.....	1	2	3	4
8 Всегда ли Вы обращались в медицинские организации по случаю заболеваний Вашего ребенка (или кого-либо из Ваших детей) в этом году?					
<i>H04_08</i>	Да, обращались во всех случаях	1			
	Да, обращались, но не во всех случаях	2			
	Нет, не обращались или практически не обращались	3			
	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	-7			
9 Можете ли Вы в случае необходимости воспользоваться услугами платных специалистов для лечения Вашего ребенка (Ваших детей)?					
<i>H04_09</i>	Да.....	1			
	Нет, из-за нехватки средств	2			
	Нет, по другим причинам [УКАЖИТЕ]	3			

	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.....	-7			
	ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА.....	-9			

БЛАГОДАРЮ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Удостоверяю, что опрос проведен мною в соответствии с указаниями по заполнению Вопросника.

Подпись интервьюера _____