

## **21. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**



21.1. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях .....	391	21.9. Объем услуг в сфере телекоммуникаций .....	399
21.2. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях по видам экономической деятельности .....	391	21.10. Объем услуг в сфере телекоммуникаций, оказанных населению .....	399
21.3. Персональные компьютеры в организациях .....	392	21.11. Основные показатели развития телефонной связи общего пользования .....	399
21.4. Использование электронного документооборота в организациях по видам экономической деятельности .....	393	21.12. Основные показатели развития фиксированного и мобильного доступа к сети Интернет.....	400
21.5. Использование специальных программных средств в организациях .....	394	21.13. Число абонентов фиксированного и мобильного доступа к сети Интернет .....	400
21.6. Использование сети Интернет для связи с поставщиками и потребителями товаров (работ, услуг) в организациях.....	395	21.14. Доступ к сети Интернет в домашних хозяйствах .....	401
21.7. Использование сети Интернет для связи с поставщиками и потребителями товаров (работ, услуг) в организациях по видам экономической деятельности .....	396	21.15. Использование населением информационных технологий и информационно-коммуникационных сетей .....	401
21.8. Затраты на внедрение и использование цифровых технологий по видам экономической деятельности в 2019 году.....	397	21.16. Использование сети Интернет в организациях по городским округам и муниципальным районам Республики Бурятия .....	402
		Методологические пояснения .....	403

Раздел содержит статистическую информацию об использовании информационных и коммуникационных технологий в организациях практически всех видов экономической деятельности (данные приведены по кругу обследуемых организаций (без субъектов малого предпринимательства) и домашних хозяйствах, а также населением.

**21.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	Всего			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Число обследованных организаций – всего</b>	<b>2116</b>	<b>1953</b>	<b>1608</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
из них использовали:						
персональные компьютеры	1867	1819	1487	88,2	93,1	92,5
серверы	756	754	765	35,7	38,6	47,6
локальные вычислительные сети	890	928	929	42,1	47,5	57,6
электронную почту	1477	1469	1432	69,8	75,2	89,1
глобальные информационные сети	1508	1492	1448	71,3	76,4	90,0
из них сеть Интернет	1504	1490	1442	71,1	76,3	89,7
Интранет	312	356	392	14,7	18,2	24,4
Экстранет	227	257	278	10,7	13,2	17,3
«облачные» сервисы	450	427	450	21,3	21,9	28,0
имели веб-сайты в сети Интернет	648	705	704	30,6	36,1	43,8

**21.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций соответствующего вида деятельности)

	2017	2018	2019
<b>Всего</b>	<b>88,2</b>	<b>93,1</b>	<b>92,5</b>
Добыча полезных ископаемых	82,1	83,8	77,3
Обработывающие производства	94,1	95,2	89,5
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	88,5	98,1	88,9
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	92,3	94,4	84,6
Строительство	78,3	85,0	87,5

Продолжение табл. 21.2

	2017	2018	2019
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	84,0	92,2	90,6
Транспортировка и хранение	93,4	94,0	91,1
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	81,8	70,4	87,5
Деятельность в области информации и связи	96,6	100	96,7
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	100	100	100
Деятельность финансовая и страховая	94,3	97,8	97,8
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	68,5	80,0	74,2
Деятельность профессиональная, научная и техническая	89,4	88,9	89,2
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	89,2	86,7	88,1
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	91,8	95,0	95,2
Образование высшее; подготовка кадров высшей квалификации	88,9 <sup>1)</sup>	100	100
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	98,5	95,0	98,2
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	90,2	92,4	88,0

<sup>1)</sup> Данные за 2017 г. приведены по виду экономической деятельности «Образование высшее».

### 21.3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	2017	2018	2019
Число персональных компьютеров в обследованных организациях – всего, шт.	65819	67102	68435
из них:			
число ноутбуков и других портативных персональных компьютеров	8299	8551	8622
имевшие доступ к глобальным информационным сетям	45680	49088	51271
из них к сети Интернет	42867	46694	47481
Поступило персональных компьютеров в отчетном году, шт.	4541	4990	5931
Число персональных компьютеров на 100 работников – всего, шт.	47	48	50
из них с доступом к сети Интернет	30	33	35

**21.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА  
В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций  
соответствующего вида деятельности)

	2017	2018	2019
<b>Всего</b>	<b>50,2</b>	<b>54,1</b>	<b>68,3</b>
Добыча полезных ископаемых	59,0	62,2	68,2
Обрабатывающие производства	51,5	48,4	64,9
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	50,0	57,4	77,8
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	50,0	50,0	76,9
Строительство	28,3	37,5	54,2
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	42,3	48,2	66,1
Транспортировка и хранение	56,6	59,5	70,3
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	33,3	37,0	75,0
Деятельность в области информации и связи	71,2	67,2	75,0
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	80,0	63,6	84,2
Деятельность финансовая и страховая	50,0	65,6	78,3
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	33,9	35,0	38,7
Деятельность профессиональная, научная и техническая	46,2	50,5	61,4
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	50,8	61,7	76,3
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	57,0	56,0	68,7
Образование высшее; подготовка кадров высшей квалификации	66,7 <sup>1)</sup>	81,8	90,9
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	72,2	63,6	74,3
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	39,7	40,6	57,0

<sup>1)</sup> Данные за 2017 г. приведены по виду экономической деятельности «Образование высшее».

**21.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Число обследованных организаций – всего</b>	<b>2116</b>	<b>1953</b>	<b>1608</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
из них организации, использовавшие специальные программные средства	1349	1341	1335	63,8	68,7	83,0
из них:						
для решения организационных, управленческих и экономических задач	785	788	843	37,1	40,3	52,4
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	856	845	845	40,5	43,3	52,5
электронные справочно-правовые системы	734	786	831	34,7	40,2	51,7
для управления закупками товаров (работ, услуг)	568	582	607	26,8	29,8	37,7
для управления продажами товаров (работ, услуг)	286	308	336	13,5	15,8	20,9
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	500	525	530	23,6	26,9	33,0
обучающие программы	208	227	262	9,8	11,6	16,3
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	202	216	222	9,5	11,1	13,8
для проектирования	126	148	146	6,0	7,6	9,1
редакционно-издательские системы	74	77	79	3,5	3,9	4,9
CRM-, ERP-, SCM-системы	178	212	237	8,4	10,9	14,7
для научных исследований	31	41	39	1,5	2,1	2,4
прочие <sup>1)</sup>	382	389	420	18,0	19,9	26,1

<sup>1)</sup> Включены системы для автоматизации банковской деятельности, специализированные системы автоматизации торговых организаций, специальные программные средства для оформления заказов, автоматизированные библиотечные системы, программы-переводчики, словари и другие специальные программные средства.

## 21.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Число обследованных организаций – всего</b>	<b>2116</b>	<b>1953</b>	<b>1608</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
из них организации, использовавшие сеть Интернет в коммерческих целях	1092	1093	1089	51,6	56,0	67,7
из них:						
для связи с поставщиками товаров (работ, услуг) по целям:	1056	1062	1058	49,9	54,4	65,8
получение сведений о товарах (работах, услугах)	893	920	933	42,2	47,1	58,0
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	665	679	693	31,4	34,8	43,1
размещение заказов на товары (работы, услуги)	602	611	620	28,4	31,3	38,6
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	656	650	669	31,0	33,3	41,6
получение электронной продукции	445	469	498	21,0	24,0	31,0
для связи с потребителями товаров (работ, услуг) по целям:	645	672	699	30,5	34,4	43,5
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	575	608	634	27,2	31,1	39,4
получение заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)	272	282	313	12,9	14,4	19,5
осуществление электронных расчетов с потребителями	345	341	374	16,3	17,5	23,3
распространение электронной продукции	86	91	109	4,1	4,7	6,8
послепродажное обслуживание	79	87	111	3,7	4,5	6,9

**21.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ  
И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций  
соответствующего вида деятельности)

	2017	2018	2019
<b>Всего</b>	<b>51,7</b>	<b>56,0</b>	<b>67,7</b>
Добыча полезных ископаемых	61,5	70,3	59,1
Обрабатывающие производства	64,7	66,1	77,2
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	59,6	74,1	75,6
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	57,7	44,4	76,9
Строительство	41,3	47,5	66,7
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	53,7	60,2	78,0
Транспортировка и хранение	52,6	53,6	57,4
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	36,4	44,4	75,0
Деятельность в области информации и связи	72,9	70,5	73,3
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	75,0	59,1	73,7
Деятельность финансовая и страховая	49,1	68,8	81,5
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	34,6	45,0	54,8
Деятельность профессиональная, научная и техническая	52,9	56,6	67,5
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	53,8	60,0	79,7
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	50,3	48,1	60,0
Образование высшее; подготовка кадров высшей квалификации	88,9 <sup>1)</sup>	100	90,9
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	82,7	76,4	89,4
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	40,2	46,0	55,7

<sup>1)</sup> Данные за 2017 г. приведены по виду экономической деятельности «Образование высшее».



**21.8. ЗАТРАТЫ НА ВНЕДРЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ**  
(миллионов рублей)

	Затраты на внедрение и использование цифровых технологий	в том числе			
		внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий	из них		
			приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, техническое обслуживание, модернизация, текущий и капитальный ремонт	приобретение программного обеспечения, адаптация и доработка программного обеспечения	оплата услуг электросвязи
<b>Всего</b>	<b>3739,3</b>	<b>3427,6</b>	<b>1873,3</b>	<b>326,1</b>	<b>469,1</b>
из них по видам деятельности:					
Добыча полезных ископаемых	180,6	149,1	77,4	25,0	24,3
Обрабатывающие производства	911,2	786,0	589,8	58,3	18,4
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	204,3	202,3	14,6	38,3	35,9
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	7,9	7,9	1,1	0,8	2,5
Строительство	6,7	6,7	0,5	0,1	3,1
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	90,3	69,8	17,0	11,4	22,9
Транспортировка и хранение	129,3	100,6	14,4	40,4	15,6
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	3,0	2,4	1,5	0,2	0,7
Деятельность в области информации и связи	955,9	948,2	769,1	16,2	63,6
Деятельность финансовая и страховая	191,6	172,6	11,1	3,9	38,4
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	11,3	11,0	3,4	1,9	1,2
Деятельность профессиональная, научная и техническая	79,6	75,7	18,0	32,6	12,0
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	52,8	50,6	9,4	3,0	25,0
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	442,5	409,5	99,7	31,7	127,6
Образование высшее	58,6	50,1	19,9	1,5	5,0
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	345,5	322,4	105,2	56,7	51,6
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	37,7	36,3	11,6	1,5	12,3

	Затраты на внедрение и использование цифровых технологий	в том числе			
		внешние затраты на внедрение и использование цифровых технологий	из них		
			аренда, техническое обслуживание модернизация, текущий и капитальный ремонт машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями	разработка, аренда, адаптация, доработка, техническая поддержка и обновление программного обеспечения	доступ к данным/базам данных
<b>Всего</b>	<b>3739,3</b>	<b>311,7</b>	<b>38,2</b>	<b>232,6</b>	<b>14,8</b>
из них по видам деятельности:					
Добыча полезных ископаемых	180,6	31,5	0,2	30,3	1,0
Обрабатывающие производства	911,2	125,2	0,0	121,1	1,3
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	204,3	2,0	1,4	0,5	0,0
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	7,9	0,04	0,04	-	-
Строительство	6,7	0,1	-	-	-
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	90,3	20,5	0,6	7,4	-
Транспортировка и хранение	129,3	28,7	15,4	11,1	0,4
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	3,0	0,6	-	0,6	-
Деятельность в области информации и связи	955,9	7,7	2,6	4,3	0,1
Деятельность финансовая и страховая	191,6	19,0	8,1	9,9	1,0
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	11,3	0,2	0,2	0,1	-
Деятельность профессиональная, научная и техническая	79,6	3,9	0,7	2,4	0,7
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	52,8	2,1	0,4	0,8	0,2
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	442,5	33,0	3,0	25,7	1,2
Образование высшее	58,6	8,5	1,1	0,6	4,8
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	345,5	23,2	3,6	16,6	1,0
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	37,7	1,5	0,5	0,6	0,1

**21.9. ОБЪЕМ УСЛУГ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ<sup>1)</sup>**

(в фактически действовавших ценах; миллионов рублей)

	2017	2018	2019
<b>Услуги - всего</b>	<b>7254,6</b>	<b>7652,0</b>	<b>8535,9</b>
в том числе:			
почтовая и спецсвязь	572,7	580,9	575,3
документальная	2492,6	3136,3	3855,2
междугородная и международная телефонная	145,3	123,4	111,2
местная телефонная	454,8	373,8	347,0
предоставленная с таксофонов	0,1	0,0	0,0
проводное вещание	5,6	4,7	3,8
радиосвязь, радиовещание, телевидение, спутниковая связь	324,3	326,7	511,2
подвижная электросвязь	2531,3	2068,8	2025,2
присоединение и пропуск трафика	728,0	1037,2	1107,1

<sup>1)</sup> Здесь и в табл. 21.10-21.13 по данным Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

**21.10. ОБЪЕМ УСЛУГ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ,  
ОКАЗАННЫХ НАСЕЛЕНИЮ**

(в фактически действовавших ценах; миллионов рублей)

	2017	2018	2019
<b>Услуги - всего</b>	<b>4469,6</b>	<b>4461,6</b>	<b>4822,8</b>
в том числе:			
почтовая	136,7	130,4	122,3
документальная	1683,9	2166,2	2632,1
междугородная и международная телефонная	28,9	23,3	16,6
местная телефонная	209,9	188,7	170,9
предоставленная с таксофонов	0,1	0,0	0,0
радиосвязь, радиовещание, телевидение, спутниковая связь	66,6	28,2	50,3
проводное вещание	5,3	4,5	3,6
подвижная электросвязь	2338,2	1920,3	1827,0

**21.11. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ  
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ**

(на конец года)

	2017	2018	2019
Число телефонных станций местной телефонной сети	398	398	386
в том числе:			
в городской местности	88	89	88
в сельской местности	310	309	298
Уровень цифровизации местной телефонной сети, процентов			
городская местность	100	100	100
сельская местность	93,6	94,9	95,1

Продолжение табл. 21.11

	2017	2018	2019
Число телефонных аппаратов (включая таксофоны) телефонной сети общего пользования – всего, тыс. штук	121,8	111,9	102,5
в том числе:			
в городской местности	88,6	80,7	73,3
в сельской местности	33,2	31,2	29,2
Из общего числа телефонных аппаратов телефонной сети общего пользования:			
число квартирных телефонных аппаратов – всего, тыс. шт.	78,6	72,4	64,2
в том числе:			
в городской местности	53,3	48,8	42,9
в сельской местности	25,3	23,6	21,3
Число таксофонов всех типов – всего, тыс. шт.	661	657	657
в том числе:			
в городской местности	57	54	54
в сельской местности	604	603	603
Число абонентских устройств мобильной связи, тыс.	1545,0	1489,7	1581,3

**21.12. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ФИКСИРОВАННОГО И МОБИЛЬНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
(на конец года)

	2017	2018	2019
Число активных абонентов фиксированного доступа к сети Интернет – всего, тыс.	138,6	143,1	146,1
в том числе широкополосного	138,6	143,1	146,1
Число активных абонентов мобильного доступа к сети Интернет – всего, тыс.	668,8	732,9	811,6
в том числе широкополосного	631,4	706,8	490,5

**21.13. ЧИСЛО АБОНЕНТОВ ФИКСИРОВАННОГО И МОБИЛЬНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
(на конец года; на 100 человек населения; единиц)

	2017	2018	2019
Число активных абонентов фиксированного доступа к сети Интернет – всего	14,1	14,5	14,8
в том числе широкополосного	14,1	14,5	14,8
Число абонентов мобильного широкополосного доступа к сети Интернет – всего	67,9	74,5	82,3
в том числе широкополосного	64,1	71,9	80,2

**22.14. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ**

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ;  
в процентах от общего числа домохозяйств)

	2017	2018	2019
<b>Все домохозяйства</b>			
Домашние хозяйства, имевшие доступ к сети Интернет	77,5	78,6	83,7
из него широкополосный доступ	76,6	68,6	74,0
<b>В городской местности</b>			
Домашние хозяйства, имевшие доступ к сети Интернет	81,0	82,4	89,0
из него широкополосный доступ	80,8	77,9	86,2
<b>В сельской местности</b>			
Домашние хозяйства, имевшие доступ к сети Интернет	72,3	72,9	75,7
из него широкополосный доступ	70,1	54,5	55,5

**21.15. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ**

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ; в процентах)

	Население в возрасте 15 лет и старше			в том числе проживающие в					
				городской местности			сельской местности		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Население – всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
из него:									
использовавшее персональный компьютер	78,4	79,5	80,3	81,5	84,4	87,6	73,8	73,0	69,4
использовавшее сеть Интернет	80,2	84,5	86,1	84,1	87,8	91,7	74,5	79,4	77,6
использовавшее сеть Интернет для заказа товаров или услуг	44,9	38,6	50,4	51,1	42,8	51,7	34,5	31,7	48,2
получавшее государственные и муниципальные услуги в электронной форме <sup>1)</sup>	43,9	76,1	76,4	46,9	84,6	81,0	39,9	63,3	68,4

<sup>1)</sup> Население в возрасте 15-72 лет в процентах от общей численности населения соответствующего возраста, получавшего государственные и муниципальные услуги.

**21.16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ  
ПО ГОРОДСКИМ ОКРУГАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ  
РАЙОНАМ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	2017		2018		2019	
	сеть Интернет	из них широкополосный доступ	сеть Интернет	из них широкополосный доступ	сеть Интернет	из них широкополосный доступ
<b>Республика Бурятия</b>	<b>71,1</b>	<b>62,6</b>	<b>76,3</b>	<b>68,2</b>	<b>89,7</b>	<b>81,7</b>
в том числе:						
ГО «Город Улан-Удэ»	80,7	75,7	88,8	84,7	93,2	90,0
ГО «Северобайкальск»	82,8	82,8	89,5	86,0	91,5	87,2
муниципальные районы:						
Баргузинский	47,5	45,9	52,5	47,5	91,9	83,8
Баунтовский эвенкийский	52,5	26,2	50,9	28,1	78,9	57,9
Бичурский	100	66,7	100	68,3	97,3	70,3
Джидинский	66,7	42,2	71,4	49,0	72,1	39,5
Еравнинский	94,6	75,7	90,0	72,5	90,3	77,4
Заиграевский	65,1	55,4	70,3	62,2	73,0	66,2
Закаменский	49,2	47,6	38,5	37,4	74,6	61,9
Иволгинский	60,7	48,2	92,1	65,8	95,1	61,0
Кабанский	54,0	40,1	68,1	62,5	84,3	77,8
Кижингинский	65,3	51,0	79,4	58,8	100	94,7
Курумканский	90,9	90,9	93,5	90,3	96,6	93,1
Кяхтинский	61,8	53,9	67,6	60,8	88,9	83,3
Муйский	61,7	60,0	63,5	61,9	85,7	81,0
Мухоршибирский	93,6	80,9	91,5	80,9	94,1	84,3
Окинский	73,1	50,0	78,1	50,0	89,3	64,3
Прибайкальский	66,2	62,3	72,3	66,2	83,0	77,4
Северо-Байкальский	74,1	63,0	79,6	64,8	92,0	82,0
Селенгинский	50,0	45,5	51,2	46,3	94,1	88,2
Тарбагатайский	75,6	75,6	76,2	73,8	93,5	93,5
Тункинский	66,1	50,0	54,1	43,2	97,1	88,2
Хоринский	93,1	89,7	100	90,0	100	96,4

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

**Под информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ)** понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

**Интернет** – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

**Широкополосный доступ к сети Интернет** – доступ к сети Интернет со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше.

**Абоненты фиксированного доступа к сети Интернет** – физические/юридические лица, заключившие договор/договоры на пользование услугами сети передачи данных по любой проводной технологии, включая доступ с использованием телефонной линии (Dial-up), на любой скорости.

**Интранет** – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

**Экстранет** – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям. Например, частичное предоставление внешним пользователям доступа к корпоративным данным о движении их заказов или о наличии продукции на складе.

**Локальная вычислительная сеть** соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

**«Облачные» сервисы** – технология распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как Интернет-сервис.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – система ведения документации, при которой весь массив создаваемых, передаваемых и

хранимых документов поддерживается с помощью информационных и коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру, предусматривающую возможность формирования и ведения распределенной базы данных. Показатель характеризует использование ИКТ для решения внутренних задач организации в форме использования систем ЭДО.

**Организации, использовавшие сеть Интернет** для размещения (получения) заказов на товары (работы, услуги), – организации, осуществлявшие продажу (закупку) товаров (работ, услуг) по заказам, полученным (переданным) в результате заполнения в интерактивном режиме специальной формы, размещенной на веб-сайте, или с использованием другого специализированного программного обеспечения. Заказы, переданные в виде обычного сообщения электронной почты, не учитываются.

**Затраты на информационные и коммуникационные технологии** представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капитальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).

**Оператор связи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

**Объем услуг в сфере телекоммуникаций** – стоимость услуг электросвязи, услуг присоединения и пропуска трафика, услуг по обеспечению регулирования использования радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств.

**Подвижная связь** – совокупность технических средств (радиооборудование, коммуникационное оборудование,

соединительные линии и сооружения), с помощью которых можно предоставить подвижным абонентам связь между собой и с абонентами телефонной сети общего пользования.

**Сотовая связь** – мобильная система радиотелефонной связи. Принцип действия этой системы заключается в том, что принимающие станции с выходом на АТС покрывают город (район). По мере перемещения владельца сотового радиотелефона он автоматически переключается с одной станции на другую.

**Электросвязь** – любые излучения, передача или прием знаков, сигналов голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической или другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов документальных сообщений (включая обмен информацией между ЭВМ), а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

**Сеть связи общего пользования** – предназначена для возмездного оказания услуг электросвязи любому пользователю услугами связи на территории Российской Федерации и включает в себя сети электросвязи, определяемые географически в пределах обслуживаемой территории и ресурса нумерации и не определяемые географически в пределах территории Российской Федерации и ресурса нумерации, а также сети связи, определяемые по технологии реализации оказания услуг связи. Сеть связи общего пользования представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, в том числе сети связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов. Сеть связи общего пользования имеет присоединение к сетям связи общего пользования иностранных государств.

**Телефонные аппараты** – основные и дополнительные (параллельные) аппараты, включенные в сеть, аппараты, подсоединенные к учрежденческим

телефонным станциям, имеющим выход на данную сеть и таксофоны всех типов, с помощью которых предоставляются услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной связи.

**Основные телефонные аппараты** – телефонные аппараты, имеющие самостоятельные номера на городской телефонной станции, в том числе телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме, предназначенные для общего пользования, а также телефонные аппараты сети «Искра». **Дополнительные (параллельные) телефонные аппараты** – аппараты, присоединенные к общей линии с основным аппаратом и не имеющие самостоятельного номера на станции.

**Телефонные аппараты** – основные и дополнительные (параллельные) аппараты, включенные в сеть, аппараты, подсоединенные к учрежденческим телефонным станциям, имеющим выход на данную сеть и таксофоны всех типов, с помощью которых предоставляются услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной связи.

**Уровень цифровизации** исчисляется как отношение монтированной емкости электронных станций к общей монтированной емкости телефонных станций.

**Квартирные телефонные аппараты** – телефонные аппараты, установленные в квартирах (жилых домах).

**Таксофоны универсальные** – таксофоны, с которых осуществляются как междугородные и международные, так и местные телефонные соединения.

**Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме** – получение государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

К активным абонентам относятся абоненты, воспользовавшиеся услугами хотя бы один раз за отчетный период или внесшие абонентскую плату хотя бы за один месяц отчетного периода.