

20. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



20.1. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях	355	20.9. Использование сети Интернет для связи с поставщиками и потребителями товаров (работ, услуг) в организациях.....	364
20.2. Распределение организаций по удельному весу численности работников, использовавших персональные компьютеры.....	355	20.10. Распределение затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам.....	365
20.3. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях по видам экономической деятельности	355	20.11. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам экономической деятельности в 2016 году.....	365
20.4. Использование сети Интернет в организациях по видам экономической деятельности	358	20.12. Наличие доступа к сети Интернет и ИКТ – оборудования в домашних хозяйствах в 2016 году.....	368
20.5. Использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в организациях по городским округам и муниципальным районам Республики Бурятия в 2016 году	360	20.13. Использование населением персонального компьютера и сети Интернет.....	368
20.6. Персональные компьютеры в организациях	361	20.14. Доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг и типу поселения в 2016 году.....	368
20.7. Число персональных компьютеров на 100 работников организаций по видам экономической деятельности	361	Методологические пояснения	370
20.8. Использование специальных программных средств в организациях	363		

20.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Всего			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Число обследованных организаций – всего	1471	1575	1676	100	100	100
из них использовали:						
персональные компьютеры	1387	1453	1464	94,3	92,3	87,4
серверы ¹⁾	409	669	709	27,8	42,5	42,3
локальные вычислительные сети	854	870	883	58,1	55,2	52,7
электронную почту	1195	1327	1350	81,2	84,3	80,5
глобальные информационные сети	1292	1357	1390	87,8	86,2	82,9
из них сеть Интернет	1290	1352	1386	87,7	85,8	82,7
имели веб-сайты в Интернет	513	558	610	34,9	35,4	36,4

¹⁾ В 2014 году – ЭВМ других типов.

20.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО УДЕЛЬНОМУ ВЕСУ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ

(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	2014	2015	2016
Организации с удельным весом работников, использовавших персональные компьютеры, процентов			
менее 10	4,6	4,3	3,6
10-29	20,4	18,0	15,0
30-49	13,2	10,3	12,1
50-69	14,8	12,0	11,7
70-100	35,8	33,8	35,1
не использовали	11,3	21,7	22,5

20.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(в процентах от общего числа обследованных организаций соответствующего вида деятельности)

	Организации, использовавшие								
	персональные компьютеры			серверы ¹⁾			локальные вычислительные сети		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Всего	94,3	92,3	87,4	27,8	42,5	42,3	58,1	55,2	52,7
Добыча полезных ископаемых	100,0	81,5	95,8	40,7	66,7	83,3	74,1	55,6	62,5
из нее:									
добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	100,0	100,0	100,0	33,3	85,7	85,7	77,8	57,1	57,1

	Организации, использовавшие								
	персональные компьютеры			серверы ¹⁾			локальные вычислительные сети		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
добыча полезных ископаемых, кроме топливно-энергетических	100,0	75,0	94,1	44,4	60,0	82,4	72,2	55,0	64,7
Обрабатывающие производства	95,3	98,4	88,2	40,6	65,6	57,4	62,5	67,2	61,8
из них:									
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	93,8	100,0	93,3	50,0	100,0	86,7	81,3	92,9	86,7
текстильное и швейное производство	-	-	-	-	-	-	-	-	-
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	-	-	-	-	-	-	-	-	-
обработка древесины и производство изделий из дерева	100,0	100,0	66,7	25,0	50,0	33,3	50,0	50,0	66,7
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	96,2	100,0	100,0	26,9	33,3	33,3	34,6	41,7	45,8
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	100,0	100,0	80,0	75,0	80,0	80,0	75,0	60,0	40,0
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
производство машин и оборудования	100,0	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
производство транспортных средств и оборудования	87,5	100,0	100,0	50,0	81,8	80,0	87,5	90,9	90,0

	Организации, использовавшие								
	персональные компьютеры			серверы ¹⁾			локальные вычислительные сети		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	87,2	90,9	90,5	25,6	52,3	52,4	74,4	65,9	66,7
Строительство	100,0	94,1	92,9	37,5	53,0	35,7	75,0	70,6	64,3
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	100,0	97,6	94,0	40,9	71,1	67,0	83,3	72,3	71,0
Гостиницы и рестораны	88,2	87,5	80,0	5,9	25,0	33,3	35,3	50,0	46,7
Транспорт и связь	100,0	92,0	87,0	39,4	69,3	64,9	81,8	80,0	74,0
из них связь	100,0	100,0	100,0	65,0	87,0	75,0	90,0	91,3	85,0
Финансовая деятельность	100,0	98,6	91,3	49,1	55,4	44,6	76,4	56,8	54,3
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	83,6	79,6	65,0	18,1	32,6	33,2	42,4	41,5	37,9
из них научные исследования и разработки	100,0	100,0	91,7	25,0	66,7	58,3	75,0	83,3	83,3
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	97,3	95,3	96,1	25,4	34,9	34,3	52,6	52,2	52,9
Высшее профессиональное образование	100,0	100,0	100,0	41,7	75,0	83,3	91,7	91,7	91,7
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	98,0	98,7	99,2	32,7	55,9	66,4	84,3	79,9	74,2
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	89,0	89,5	86,8	20,7	23,8	29,1	34,8	36,0	36,8

¹⁾ В 2014 году – ЭВМ других типов.

**20.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций
соответствующего вида деятельности)

	Организации, использовавшие глобальные информационные сети			Организации, использовавшие сеть Интернет			Организации, имевшие веб-сайт в сети Интернет		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Всего	87,8	86,2	82,9	87,7	85,8	82,7	34,9	35,4	36,4
Добыча полезных ископаемых	100,0	77,8	91,7	100,0	77,8	91,7	22,2	25,9	25,0
из нее:									
добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	33,3	42,9	42,9
добыча полезных ископаемых, кроме топливно-энергетических	100,0	70,0	88,2	100,0	70,0	88,2	16,7	20,0	17,6
Обрабатывающие производства	91,2	96,7	85,3	92,2	96,7	85,3	39,1	49,2	42,6
из них:									
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	93,8	100,0	93,3	93,8	100,0	93,3	43,8	71,4	66,7
текстильное и швейное производство	-	-	-	-	-	-	-	-	-
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	-	-	-	-	-	-	-	-	-
обработка древесины и производство изделий из дерева	75,0	100,0	66,7	75,0	100,0	66,7	25,0	50,0	33,3
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	92,3	95,8	95,8	92,3	95,8	95,8	23,1	37,5	37,5
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	80,0	50,0	40,0	40,0
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0
производство машин и оборудования	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

	Организации, использовавшие глобальные информационные сети			Организации, использовавшие сеть Интернет			Организации, имевшие веб-сайт в сети Интернет		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0
производство транспортных средств и оборудования	87,5	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	62,5	36,4	30,0
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	87,2	90,9	90,5	87,2	90,9	90,5	38,5	36,4	45,2
Строительство	93,8	94,1	92,9	93,8	94,1	92,9	37,5	17,6	21,4
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	97,0	96,4	94,0	97,0	96,4	94,0	51,5	56,6	50,0
Гостиницы и рестораны	64,7	68,8	66,7	64,7	62,5	60,0	23,5	43,8	33,3
Транспорт и связь	97,0	90,7	85,7	95,5	90,7	85,7	24,2	26,7	33,8
из них связь	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	40,0	52,2	65,0
Финансовая деятельность	94,5	77,0	73,9	94,5	77,0	73,9	61,8	44,6	40,2
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	75,6	72,6	62,7	75,2	71,9	62,1	23,1	21,9	18,5
из них научные исследования и разработки	100,0	100,0	91,7	100,0	100,0	91,7	58,3	58,3	66,7
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	89,5	88,6	90,1	89,5	88,4	90,1	32,6	30,8	34,9
Высшее профессиональное образование	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	83,3	58,3	66,7
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	96,1	98,1	99,2	96,1	97,4	98,4	54,2	61,0	78,1
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	77,4	80,2	80,8	77,4	80,2	80,8	31,7	37,2	35,2

20.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИКТ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ГОРОДСКИМ ОКРУГАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ В 2016 ГОДУ

	Число организаций, использовавших ИКТ	Организации, использовавшие					
		персональные компьютеры	серверы	локальные вычислительные сети	электронную почту	глобальные информационные сети	из них сеть Интернет
Республика Бурятия	1464	1464	709	883	1350	1390	1386
в том числе:							
ГО «Город Улан-Удэ»	601	601	407	458	582	590	588
ГО «Северобайкальск»	40	40	19	29	38	39	38
муниципальные районы:							
Баргузинский	28	28	9	12	27	28	28
Баунтовский эвенкийский	32	32	8	14	26	30	30
Бичурский	37	37	9	25	36	37	37
Джидинский	43	43	15	15	27	31	31
Еравнинский	33	33	11	6	27	31	31
Заиграевский	44	44	17	33	41	42	42
Закаменский	50	50	16	15	31	32	32
Иволгинский	32	32	13	14	29	31	31
Кабанский	93	93	52	57	82	92	92
Кижингинский	28	28	5	13	27	27	27
Курумканский	32	32	8	10	29	29	29
Кяхтинский	42	42	11	18	40	40	40
Муйский	35	35	14	19	33	35	35
Мухоршибирский	42	42	18	19	41	41	41
Окинский	19	19	6	13	18	18	18
Прибайкальский	47	47	11	23	46	46	45
Северо-Байкальский	43	43	8	15	35	37	37
Селенгинский	45	45	20	28	40	39	39
Тарбагатайский	29	29	11	14	29	29	29
Тункинский	38	38	13	16	36	36	36
Хоринский	31	31	8	17	30	30	30

20.6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	2014	2015	2016
Число персональных компьютеров в обследованных организациях – всего, шт.	63301	67430	65086
в том числе:			
в составе локальных вычислительных сетей	-	-	-
имевшие доступ к глобальным информационным сетям	40682	44106	43947
из них к сети Интернет	37857	40514	41365
Поступило персональных компьютеров в отчетном году, шт.	5350	4833	3556
Число персональных компьютеров на 100 работников – всего, шт.	44	48	48
в том числе с доступом к сети Интернет	27	29	30

20.7. ЧИСЛО ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ НА 100 РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

	Персональные компьютеры, штук			в том числе с доступом к сети Интернет		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Всего	44	48	48	27	29	30
Добыча полезных ископаемых	17	18	19	16	17	16
из нее добыча металлических руд	13	14	14	12	13	13
Обрабатывающие производства	25	27	31	10	10	12
из них:						
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	16	21	20	12	17	15
текстильное и швейное производство	-	-	-	-	-	-
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	-	-	-	-	-	-
обработка древесины и производство изделий из дерева	24	19	22	14	14	19
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	28	25	26	16	8	19
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	18	19	23	15	16	19
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	12	14	18	6	4	7

	Персональные компьютеры, штук			в том числе с доступом к сети Интернет		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
производство машин и оборудования	34	34	25	4	4	3
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	31	30	35	2	2	2
производство транспортных средств и оборудования	27	30	35	9	10	11
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	35	34	38	33	31	34
Строительство	13	40	19	12	12	16
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	39	34	32	29	26	26
Гостиницы и рестораны	13	37	42	10	9	9
Транспорт и связь	36	46	41	20	26	24
из них связь	69	71	72	41	42	44
Финансовая деятельность	119	123	115	61	64	51
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	44	45	45	33	34	36
из них научные исследования и разработки	99	95	89	78	86	82
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	77	82	83	40	44	48
Высшее профессиональное образование	134	159	134	97	117	99
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	29	33	34	17	19	25
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	47	50	52	32	33	37

**20.8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ
В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Число обследованных организаций – всего	1471	1575	1676	100	100	100
из них организации, использовавшие специальные программные средства	1272	1293	1308	86,5	82,1	78,0
для решения организационных, управленческих и экономических задач	818	759	769	55,6	48,2	45,9
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	775	781	827	52,7	49,6	49,3
электронные справочно-правовые системы	721	738	738	49,0	46,9	44,0
для управления продажами и закупками	523	627	625	35,6	39,8	37,3
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	468	491	517	31,8	31,8	30,8
обучающие программы	192	196	198	13,1	12,4	11,8
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	184	193	202	12,5	12,3	12,1
для проектирования	124	112	119	8,4	7,1	7,1
редакционно-издательские системы	121	76	78	8,2	4,8	4,7
CRM, ERP, SCM - системы	138	165	155	9,4	10,5	9,2
для научных исследований	60	54	39	4,1	3,4	2,3
прочие ¹⁾	478	421	406	32,5	26,7	24,2

¹⁾ Включены системы для автоматизации банковской деятельности, автоматизации торговых организаций, оформления заказов, автоматизированных библиотечных систем, программ-переводчиков, словарей и другие специальные программные средства.

20.9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Число обследованных организаций – всего	1471	1575	1676	100	100	100
из них организации, использовавшие сеть Интернет:						
для связи с поставщиками товаров (работ, услуг) по целям						
получение сведений о товарах (работах, услугах)	904	937	1014	61,5	59,5	60,7
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	861	893	975	58,5	56,7	58,2
размещение заказов на товары (работы, услуги)	719	787	838	48,9	50,0	50,0
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	541	595	639	36,8	37,8	38,1
получение электронной продукции	535	554	581	36,4	35,2	34,7
для связи с потребителями товаров (работ, услуг) по целям						
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	473	530	605	32,2	33,7	36,1
получение заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)	344	355	398	23,4	22,5	23,7
осуществление электронных расчетов с потребителями	554	603	601	37,7	38,3	35,9
распространение электронной продукции	495	539	530	33,7	34,2	31,6
послепродажное обслуживание (сервис)	203	236	243	13,8	15,0	14,5
	250	290	288	17,0	18,4	17,2
	74	69	86	5,0	4,4	5,1
	62	66	73	4,2	4,2	4,4

20.10. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ

(в процентах к итогу)

	2014	2015	2016
Затраты на информационные и коммуникационные технологии – всего	100	100	100
в том числе на:			
приобретение вычислительной техники	17,2	28,4	10,2
приобретение программных средств	22,5	7,7	6,3
приобретение телекоммуникационного оборудования	14,3	10,8	31,2
оплату услуг связи	29,0	19,3	23,2
из них оплата доступа к сети Интернет	8,5	7,2	4,6
обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационных и коммуникационных технологий	0,3	0,7	0,3
оплату услуг сторонних организаций и специалистов по информационным и коммуникационным технологиям (кроме услуг связи и обучения)	10,7	11,4	8,5
прочие затраты	6,0	21,7	20,4

20.11. ЗАТРАТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2016 ГОДУ

(тысяч рублей)

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программных средств	оплату услуг связи	обучение сотрудников	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Всего	3021459,7	306725,2	942149,3	191040,3	699980,4	7955,6	258041,6	615567,3
Лесное хозяйство и предоставление услуг в этой области	9051,8	3349,3	136,2	388,5	4137,7	24,0	707,5	308,6
Добыча полезных ископаемых, всего	131844,8	28945,2	10499,4	30523,3	24370,2	244,0	33625,7	3637,0
из нее добыча металлических руд	30326,2	2128,6	6078,9	1436,6	15450,1	17,0	4881,0	334,0

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программных средств	оплату услуг связи	обучение сотрудников	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Обрабатывающие производства	180633,3	35898,5	37659,8	10841,3	24805,1	41,0	48306,1	23081,5
из них:								
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	11823,0	2059,0	126,0	1388,0	3753,0	-	1921,0	2576,0
обработка древесины и производство изделий из дерева	5481,2	898,0	77,0	899,2	1888,0	-	633,0	1056,0
целлюлозно-бумажное производство, издательская и полиграфическая деятельность	6765,0	742,0	210,5	1902,1	3271,2	41,0	475,2	123,0
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	4132,6	435,3	-	257,3	1374,9	-	2065,1	-
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	1944,5	19,8	-	94,1	1559,1	-	271,5	-
производство машин и оборудования	4097,8	2736,0	-	62,5	305,7	-	993,6	-
производство электрооборудования электронного и оптического оборудования	6494,1	2830,6	506,2	699,5	1497,2	-	960,6	-
производство транспортных средств и оборудования	139883,1	26177,8	36740,1	5538,6	11144,0	-	40956,1	19326,5

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программных средств	оплату услуг связи	обучение сотрудников	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	471023,4	32884,1	332870,6	32330,9	34841,1	409,0	36066,9	1620,8
Строительство	3008,9	516,8	-	161,8	2116,2	-	211,1	3,0
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	72942,8	16142,8	1189,6	3147,1	26680,3	79,0	13884,9	11819,1
Гостиницы и рестораны	2401,8	193,1	-	197,3	1173,1	74,6	681,2	82,5
Транспорт и связь	795037,2	16922,3	424118,6	5139,5	318107,4	166,1	28053,6	2529,7
из нее связь	773725,6	12381,4	423185,0	3046,2	310188,5	166,1	22497,9	2260,5
Финансовая деятельность	103363,7	10028,8	4493,5	4850,5	46731,7	77,5	25478,6	11703,1
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	157906,3	16445,8	75693,8	10930,8	38902,8	356,7	8477,2	7099,2
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	368054,1	53140,3	47780,3	39865,4	106367,9	1675,3	41259,5	77965,4
Высшее профессиональное образование	33795,3	23016,4	904,4	1543,7	5898,0	-	1360,1	1072,7
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	631777,9	34229,1	2617,9	48661,9	48475,2	4622,9	18931,6	474239,3
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	59981,2	34929,7	4185,2	2409,8	16967,0	185,5	898,6	405,4

**20.12. НАЛИЧИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ИКТ – ОБОРУДОВАНИЯ
В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ В 2016 ГОДУ**

(по материалам выборочных обследований бюджетов домашних хозяйств;
в процентах от общего числа домохозяйств)

	Все члены домохозяйства	в том числе в	
		городской местности	сельской местности
Население, использующее Интернет	71,2	45,7	25,5

**20.13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА
И СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ;
в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет)

	Население в возрасте 15-72 лет – всего		в том числе проживающих			
			в городской местности		в сельской местности	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Доля населения, использовавшего персональный компьютер	74,8	78,9	85,8	84,1	58,3	71,0
Доля населения, использовавшего сеть Интернет	71,0	77,4	84,1	81,9	51,2	70,4
в том числе для заказа товаров или услуг	9,5	14,2	14,9	11,5	1,5	18,4

**20.14. ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ
ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПО ВИДАМ УСЛУГ И ТИПУ ПОСЕЛЕНИЯ В 2016 ГОДУ**

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ;
в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги, соответствующих типов поселения)

	Все население в возрасте 15-72 лет – всего	в том числе проживающих	
		в городской местности	в сельской местности
Всего¹⁾	30,6	31,5	29,7
из них по следующим видам услуг:			
Здравоохранение и медицина	12,6	11,8	13,3
Услуги МВД/ГИБДД	15,8	16,0	15,5
Налоги и сборы	17,9	20,2	15,7
Паспорта, регистрация	3,2	4,4	2,0
Образование и наука	2,5	1,8	3,2
Имущественные и земельные отношения	2,1	2,7	1,4
Семья	2,2	3,3	1,2

	Все население в возрасте 15-72 лет – всего	в том числе проживающих	
		в городской местности	в сельской местности
Социальное обеспечение	5,0	7,8	2,2
Судебные задолженности	6,8	10,2	3,3
Безопасность и охрана правопорядка	0,9	1,9	-
Труд и занятость	1,6	0,8	2,4
Жилищно-коммунальное хозяйство	3,3	6,0	0,5
Разрешительная деятельность органов власти и местного самоуправления	0,4	-	0,8
Предпринимательская деятельность	0,6	0,7	0,5
Природа и экология	0,6	-	1,3
Экономика, финансы, статистика	0,7	1,3	-
Государственные и бюджетные учреждения, некоммерческие организации	1,2	2,4	-
Культура, искусство	-	-	-
Реклама и СМИ	0,5	0,9	-
Производство, строительство и торговля	1,3	1,7	0,8
Интеллектуальная собственность	-	-	-
Другие	2,7	3,4	2,0

¹⁾ Сумма значений по строкам больше итога, т.к. респонденты указывали несколько вариантов ответов.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Под информационными и коммуникационными технологиями понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и/или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет).

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

CRM – это система управления отношения с клиентами. С ее помощью организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов.

ERP – информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов организации, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.

SCM – это система, обеспечивающая автоматическую связь с системой управления заказами поставщиков (покупателей).

Интранет – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

Экстранет – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям. Например, частичное предоставление внешним пользователям доступа к корпоративным данным о движении их заказов или о наличии продукции на складе.

Локальная вычислительная сеть соединяет две или более ЭВМ (возможно разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

К работникам, использующим персональные компьютеры, относятся работники списочного состава, использовавшие персональные компьютеры в работе в среднем не реже одного раза в неделю.

Затраты на информационные и коммуникационные технологии представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капитальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).