

## **21. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**



Раздел содержит статистическую информацию об использовании информационных и коммуникационных технологий в организациях практически всех видов экономической деятельности (данные приведены по кругу обследуемых организаций (без субъектов малого предпринимательства) и домашних хозяйствах, а также населением.

**21.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	Всего			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Число обследованных организаций – всего</b>	<b>1608</b>	<b>1970</b>	<b>2189</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
из них использовали:						
персональные компьютеры	1487	1502	1581	92,5	76,2	72,2
серверы	765	780	711	47,6	39,6	32,5
локальные вычислительные сети	929	933	959	57,6	47,4	43,8
Интернет	1442	1439	1517	89,7	73,0	69,3
Интранет	392	477	525	24,4	24,2	24,0
Экстранет	278	336	346	17,3	17,1	15,8
«облачные» сервисы	450	484	514	28,0	24,6	23,5
имели веб-сайты в сети Интернет	704	767	838	43,8	38,9	38,3

**21.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций соответствующего вида деятельности)

	2019	2020 <sup>1)</sup>	2021 <sup>1)</sup>
<b>Всего</b>	<b>92,5</b>	<b>76,4</b>	<b>72,3</b>
Добыча полезных ископаемых	77,3	71,4	57,7
Обрабатывающие производства	89,5	76,2	66,7
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	88,9	69,8	67,1
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	84,6	57,9	55,0
Строительство	87,5	65,9	50,0

Продолжение табл. 21.2

	2019	2020 <sup>1)</sup>	2021 <sup>1)</sup>
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	90,6	76,3	74,8
Транспортировка и хранение	91,1	89,9	75,4
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	87,5	50,0	40,7
Деятельность в области информации и связи	96,7	88,5	90,9
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	100	85,0	100,0
Деятельность финансовая и страховая	97,8	85,0	83,3
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	74,2	58,8	63,0
Деятельность профессиональная, научная и техническая	89,2	80,2	59,0
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	88,1	72,0	70,3
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	95,2	73,3	73,3
Образование высшее; подготовка кадров высшей квалификации	100	100	86,7
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	98,2	92,0	89,9
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	88,0	74,7	71,1

<sup>1)</sup> С 2020 года в число обследованных организаций включены организации, представившие нулевой отчет, поэтому по сравнению с предыдущим годом наблюдается уменьшение числа организаций, использующих информационные и коммуникационные технологии от общего числа обследованных организаций.

### 21.3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	2019	2020	2021
Число персональных компьютеров в обследованных организациях – всего, шт.	68435	74836	80689
из них:			
число ноутбуков и других портативных персональных компьютеров	8622	10000	8094/ <sup>1)</sup> 4816
имевшие доступ к глобальным информационным сетям <sup>2)</sup>	51271	56358	50115
из них к сети Интернет	47481	51096	x
Поступило персональных компьютеров в отчетном году, шт.	5931	7653	7426
Число персональных компьютеров на 100 работников – всего, шт.	50	56	60
из них с доступом к сети Интернет	35	38	42

<sup>1)</sup> С 2021 г. отдельно ноутбуки/планшеты и другие портативные ПК.

<sup>2)</sup> С 2021 г. имеющие доступ к сети интернет.

**21.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Число обследованных организаций – всего</b>	<b>1608</b>	<b>1970</b>	<b>2189</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
из них организации, использовавшие специальные программные средства	1335	1150	1216	83,0	58,4	55,6
из них:						
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	845	679	725	52,5	34,5	33,1
электронные справочно-правовые системы	831	693	747	51,7	35,2	34,1
для управления закупками товаров (работ, услуг)	607	488	479	37,7	24,8	21,9
для управления продажами товаров (работ, услуг)	336	240	275	20,9	12,2	12,6
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	530	419	414	33,0	21,3	18,9
обучающие программы	262	263	275	16,3	13,4	12,6
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	222	111	104	13,8	5,6	4,8
для проектирования	146	125	123	9,1	6,3	5,6
редакционно-издательские системы	79	99	105	4,9	5,0	4,8
CRM-, ERP-, SCM-системы	237	366	416	14,7	18,6	19,0
для научных исследований	39	55	51	2,4	2,8	2,3
прочие <sup>1)</sup>	420	347	328	26,1	17,6	15,0

<sup>1)</sup> Включены системы для автоматизации банковской деятельности, специализированные системы автоматизации торговых организаций, специальные программные средства для оформления заказов, автоматизированные библиотечные системы, программы-переводчики, словари и другие специальные программные средства.

## 21.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Число обследованных организаций – всего</b>	<b>1608</b>	<b>1970</b>	<b>2189</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
из них организации, использовавшие сеть Интернет в коммерческих целях	1089	1173	1243	67,7	59,5	56,8
из них:						
для связи с поставщиками товаров (работ, услуг) по целям:						
получение сведений о товарах (работах, услугах)	933	1041	1112	58,0	52,8	50,8
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	693	837	883	43,1	42,5	40,3
размещение заказов на товары (работы, услуги)	620	709	735	38,6	36,0	33,6
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	669	778	828	41,6	39,5	37,8
получение электронной продукции	498	597	626	31,0	30,3	28,6
для связи с потребителями товаров (работ, услуг) по целям:						
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	634	766	831	39,4	38,9	38,0
получение заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)	313	362	381	19,5	18,4	17,4
осуществление электронных расчетов с потребителями	374	452	476	23,3	22,9	21,7
распространение электронной продукции	109	160	162	6,8	8,1	7,4
послепродажное обслуживание	111	128	149	6,9	6,5	6,8

**21.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ  
В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций  
соответствующего вида деятельности)

	2019	2020	2021
<b>Всего</b>	<b>67,7</b>	<b>59,5</b>	<b>56,8</b>
Добыча полезных ископаемых	59,1	51,4	44,2
Обрабатывающие производства	77,2	66,7	57,9
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	75,6	60,4	58,6
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	76,9	47,4	40,0
Строительство	66,7	40,9	40,0
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	78,0	61,3	60,8
Транспортировка и хранение	57,4	68,7	53,9
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	75,0	35,0	33,3
Деятельность в области информации и связи	73,3	78,7	78,8
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	73,7	70,0	75,0
Деятельность финансовая и страховая	81,5	71,3	71,9
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	54,8	47,1	47,8
Деятельность профессиональная, научная и техническая	67,5	65,1	45,8
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	79,7	58,5	57,1
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	60,0	51,9	52,6
Образование высшее; подготовка кадров высшей квалификации	90,9	100,0	73,3
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	89,4	83,2	83,0
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	55,7	56,6	55,1

**21.7. ЗАТРАТЫ НА ВНЕДРЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2021 ГОДУ**  
(миллионов рублей)

	Затраты на внедрение и использование цифровых технологий	в том числе			
		внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий	из них		
			приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, техническое обслуживание, модернизация, текущий и капитальный ремонт	приобретение программного обеспечения, адаптация и доработка программного обеспечения	оплата услуг электросвязи
<b>Всего</b>	<b>3154417,6</b>	<b>2591816,4</b>	<b>1244131,3</b>	<b>251633,8</b>	<b>388322,2</b>
из них по видам деятельности:					
Добыча полезных ископаемых	145339,3	98944,9	23932,3	23061,8	30404,2
Обрабатывающие производства	525037,4	354032,6	189639,2	49822,6	19724,9
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	97681,6	96615,4	10842,0	9863,6	14818,6
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	20075,1	16091,2	4468,8	3939,3	4380,1
Строительство	1997,0	1750,0	675,0	246,7	827,3
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	149103,7	104094,7	48898,8	11611,0	26776,0
Транспортировка и хранение	49892,6	29935,5	2915,1	761,2	14263,6
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	1376,7	788,9	...	-	...
Деятельность в области информации и связи	502303,5	499797,4	367924,7	14257,0	48371,6
Деятельность финансовая и страховая	180352,7	161757,4	25125,6	684,9	17212,0
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	11744,2	10785,4	3507,3	...	1354,1
Деятельность профессиональная, научная и техническая	137042,2	124288,9	83088,5	10383,6	13990,8
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	112481,3	84095,1	34519,8	5820,2	28221,6
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	632917,3	465377,3	267507,2	18290,8	71479,1
Образование высшее	118895,6	103101,7	61207,8	6280,9	6711,1
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	375061,3	350464,6	91453,4	87239,7	62579,3
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	53664,6	51148,0	19572,3	3167,1	18214,1

	Затраты на внедрение и использование цифровых технологий	в том числе			
		внешние затраты на внедрение и использование цифровых технологий	из них		
			аренда, техническое обслуживание модернизация, текущий и капитальный ремонт машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями	разработка, аренда, адаптация, доработка, техническая поддержка и обновление программного обеспечения	доступ к данным/базам данных
<b>Всего</b>	<b>3154417,6</b>	<b>562601,2</b>	<b>124841,5</b>	<b>365479,2</b>	<b>30377,2</b>
из них по видам деятельности:					
Добыча полезных ископаемых	145339,3	46394,4	2075,0	38794,2	1907,4
Обрабатывающие производства	525037,4	171004,8	23546,0	145939,3	1516,6
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	97681,6	1066,2	304,1	638,5	...
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	20075,1	3983,9	1657,7	1764,2	...
Строительство	1997,0	247,0	...	...	-
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	149103,7	45009,0	1817,1	34238,1	...
Транспортировка и хранение	49892,6	19957,1	8382,0	8388,8	357,3
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	1376,1	587,8	-	...	-
Деятельность в области информации и связи	502303,5	2506,1	...	1455,9	...
Деятельность финансовая и страховая	180352,7	18595,3	4801,1	9143,7	1861,7
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	11744,2	958,8	55,5	882,6	-
Деятельность профессиональная, научная и техническая	137042,2	12753,3	565,4	10118,1	2069,8
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	112481,3	28386,2	9406,3	1253,9	...
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	632917,3	167540,0	63458,8	93339,5	8770,6
Образование высшее	118895,6	15793,9	1811,4	2661,3	9425,4
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	375061,3	24596,7	5877,0	14436,2	1547,2
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	53664,6	2516,6	393,2	1407,9	...



**21.8. ОБЪЕМ УСЛУГ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ<sup>1)</sup>**

(в фактически действовавших ценах; миллионов рублей)

	2019	2020	2021
<b>Услуги - всего</b>	<b>8535,9</b>	<b>8852,8</b>	<b>9379,4</b>
в том числе:			
почтовая и спецсвязь	575,3	599,2	625,4
документальная	3855,2	3991,2	3925,1
междугородная и международная телефонная	111,2	93,4	82,9
местная телефонная	347,0	321,1	296,8
предоставленная с таксофонов	0,0	0,0	-
проводное вещание	3,8	2,9	2,4
радиосвязь, радиовещание, телевидение, спутниковая связь	511,2	513,8	527,8
подвижная электросвязь	2025,2	2112,5	2641,3
присоединение и пропуск трафика	1107,1	1218,7	1277,6

<sup>1)</sup> Здесь и в табл. 21.10-21.13 по данным Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

**21.9. ОБЪЕМ УСЛУГ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ,  
ОКАЗАННЫХ НАСЕЛЕНИЮ**

(в фактически действовавших ценах; миллионов рублей)

	2019	2020	2021
<b>Услуги - всего</b>	<b>4822,8</b>	<b>5002,6</b>	<b>5210,9</b>
в том числе:			
почтовая	122,3	115,4	108,1
документальная	2632,1	2709,5	2457,9
междугородная и международная телефонная	16,6	15,4	11,0
местная телефонная	170,9	145,9	128,0
предоставленная с таксофонов	0,0	0,0	...
радиосвязь, радиовещание, телевидение, спутниковая связь	50,3	34,8	25,6
проводное вещание	3,6	2,8	2,3
подвижная электросвязь	1827,0	1978,9	2478,0

**21.10. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ  
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ**

(на конец года)

	2019	2020	2021
Число телефонных станций местной телефонной сети	386	392	403
в том числе:			
в городской местности	88	93	92
в сельской местности	298	299	311
Уровень цифровизации местной телефонной сети, процентов	98,9	99,6	99,7
городская местность	100	100	100
сельская местность	95,1	97,8	97,9

Продолжение табл. 21.10

	2019	2020	2021
Число телефонных аппаратов (включая таксофоны) телефонной сети общего пользования – всего, тыс. штук	102,5	94,8	87,3
в том числе:			
в городской местности	73,3	67,3	62,3
в сельской местности	29,2	27,5	25,0
Из общего числа телефонных аппаратов телефонной сети общего пользования:			
число квартирных телефонных аппаратов – всего, тыс. шт.	64,2	58,7	52,2
в том числе:			
в городской местности	42,9	38,3	34,5
в сельской местности	21,3	20,4	17,7
Число таксофонов всех типов – всего, тыс. шт.	657	657	342
в том числе:			
в городской местности	54	54	1
в сельской местности	603	603	341
Число абонентских устройств мобильной связи, тыс.	1581,3	1590,6	1616,2

**21.11. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ФИКСИРОВАННОГО  
И МОБИЛЬНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
(на конец года)

	2019	2020	2021
Число активных абонентов фиксированного доступа к сети Интернет – всего, тыс.	146,1	152,5	154,4
в том числе широкополосного	146,1	152,5	154,4
Число активных абонентов мобильного доступа к сети Интернет – всего, тыс.	811,6	874,8	925,9

**21.12. ЧИСЛО АБОНЕНТОВ ФИКСИРОВАННОГО И МОБИЛЬНОГО  
ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
(на конец года; на 100 человек населения; единиц)

	2019	2020	2021
Число активных абонентов фиксированного доступа к сети Интернет – всего	14,8	15,5	15,7
в том числе широкополосного	14,8	15,5	15,7
Число активных абонентов мобильного доступа к сети Интернет – всего	82,3	88,8	94,1

### 21.13. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ;  
в процентах от общего числа домохозяйств)

	2019	2020	2021
<b>Все домохозяйства</b>			
Домашние хозяйства, имевшие доступ к сети Интернет	83,7	80,7	88,8
из него широкополосный доступ по видам доступа <sup>1)</sup>	74,0	77,6	88,3
фиксированный	х	х	56,0
мобильный	х	х	72,6
<b>В городской местности</b>			
Домашние хозяйства, имевшие доступ к сети Интернет	89,0	85,5	90,8
из него широкополосный доступ по видам доступа <sup>1)</sup>	86,2	85,5	х
фиксированный	х	х	60,6
мобильный	х	х	74,0
<b>В сельской местности</b>			
Домашние хозяйства, имевшие доступ к сети Интернет	75,7	73,5	85,7
из него широкополосный доступ по видам доступа <sup>1)</sup>	55,5	65,8	х
фиксированный	х	х	49,2
мобильный	х	х	70,4

<sup>1)</sup> Показатель разрабатывается с 2021 г.

### 21.14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ; в процентах)

	Население в возрасте 15 лет и старше			в том числе проживающие в					
				городской местности			сельской местности		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Население – всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>
из него:									
использовавшее персональный компьютер	80,3	73,0	87,9	87,6	82,2	91,3	69,4	59,2	82,8
использовавшее сеть Интернет	86,1	82,4	89,8	91,7	88,5	92,0	77,6	73,2	86,5
использовавшее сеть Интернет для заказа товаров или услуг	32,6	39,0	53,6	38,1	51,4	61,3	24,4	20,4	41,7
получавшее государственные и муниципальные услуги в электронной форме <sup>1)</sup>	76,4	67,3	79,9	81,0	78,5	85,5	68,4	47,3	69,8

<sup>1)</sup> Население в возрасте 15-72 лет в процентах от общей численности населения соответствующего возраста, получавшего государственные и муниципальные услуги.

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

**Под информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ)** понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

**Интернет** – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

**Широкополосный доступ к сети Интернет** – доступ к сети Интернет со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше.

**Абоненты фиксированного доступа к сети Интернет** – физические/юридические лица, заключившие договор/договоры на пользование услугами сети передачи данных по любой проводной технологии, включая доступ с использованием телефонной линии (Dial-up), на любой скорости.

**Интранет** – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

**Экстранет** – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям. Например, частичное предоставление внешним пользователям доступа к корпоративным данным о движении их заказов или о наличии продукции на складе.

**Локальная вычислительная сеть** соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не

использует для этого средства связи общего назначения.

**«Облачные» сервисы** – технология распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как Интернет-сервис.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – система ведения документации, при которой весь массив создаваемых, передаваемых и хранимых документов поддерживается с помощью информационных и коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру, предусматривающую возможность формирования и ведения распределенной базы данных. Показатель характеризует использование ИКТ для решения внутренних задач организации в форме использования систем ЭДО.

**Организации, использовавшие сеть Интернет** для размещения (получения) заказов на товары (работы, услуги), – организации, осуществлявшие продажу (закупку) товаров (работ, услуг) по заказам, полученным (переданным) в результате заполнения в интерактивном режиме специальной формы, размещенной на веб-сайте, или с использованием другого специализированного программного обеспечения. Заказы, переданные в виде обычного сообщения электронной почты, не учитываются.

**Затраты на информационные и коммуникационные технологии** представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на

разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капитальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).

**Оператор связи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

**Объем услуг в сфере телекоммуникаций** – стоимость услуг электросвязи, услуг присоединения и пропуска трафика, услуг по обеспечению регулирования использования радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств.

**Подвижная связь** – совокупность технических средств (радиооборудование, коммуникационное оборудование, соединительные линии и сооружения), с помощью которых можно предоставить подвижным абонентам связь между собой и с абонентами телефонной сети общего пользования.

**Сотовая связь** – мобильная система радиотелефонной связи. Принцип действия этой системы заключается в том, что принимающие станции с выходом на АТС покрывают город (район). По мере перемещения владельца сотового радиотелефона он автоматически переключается с одной станции на другую.

**Электросвязь** – любые излучения, передача или прием знаков, сигналов голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической или другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов документальных сообщений (включая обмен информацией между ЭВМ),

а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

**Сеть связи общего пользования** – предназначена для возмездного оказания услуг электросвязи любому пользователю услугами связи на территории Российской Федерации и включает в себя сети электросвязи, определяемые географически в пределах обслуживаемой территории и ресурса нумерации и не определяемые географически в пределах территории Российской Федерации и ресурса нумерации, а также сети связи, определяемые по технологии реализации оказания услуг связи. Сеть связи общего пользования представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, в том числе сети связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов. Сеть связи общего пользования имеет присоединение к сетям связи общего пользования иностранных государств.

**Телефонные аппараты** – основные и дополнительные (параллельные) аппараты, включенные в сеть, аппараты, подсоединенные к учрежденческим телефонным станциям, имеющим выход на данную сеть и таксофоны всех типов, с помощью которых предоставляются услуги местной, внутрizonовой, междугородной и международной связи. **Основные телефонные аппараты** – телефонные аппараты, имеющие самостоятельные номера на городской телефонной станции, в том числе телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме, предназначенные для общего пользования, а также телефонные аппараты сети «Искра». **Дополнительные (параллельные) телефонные аппараты** – аппараты, присоединенные к общей линии с основным аппаратом и не имеющие самостоятельного номера на станции.

**Телефонные аппараты** – основные и дополнительные (параллельные) аппараты, включенные в сеть, аппараты,

подсоединенные к учрежденческим телефонным станциям, имеющим выход на данную сеть и таксофоны всех типов, с помощью которых предоставляются услуги местной, внутрizonовой, междугородной и международной связи.

**Уровень цифровизации** исчисляется как отношение монтированной емкости электронных станций к общей монтированной емкости телефонных станций.

**Квартирные телефонные аппараты** – телефонные аппараты, установленные в квартирах (жилых домах).

**Таксофоны универсальные** – таксофоны, с которых осуществляются как междугородные и международные, так и

местные телефонные соединения.

**Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме** – получение государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

К активным абонентам относятся абоненты, воспользовавшиеся услугами хотя бы один раз за отчетный период или внесшие абонентскую плату хотя бы за один месяц отчетного периода.