

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Бурятстат в I квартале 2023 года

В Бурятстат в I квартале 2023 года поступило 22 обращения гражданина (1 месяц квартала - 4, 2 месяц квартала - 8, 3 месяц квартала - 10), что на 8,33 % меньше, чем в IV квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 4 (18,18 %);
- запросы информации – 17 (77,27 %);
- жалоба – 1 (4,55 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- непосредственно от заявителей - 22 (100 %).

2. По типу доставки:

- по сети Интернет (электронной почтой) - 12 (54,54 %);
- портал обратной связи (сайт) – 5 (22,73 %);
- непосредственно от заявителей – 4 (18,18 %);
- почтой России – 1 (4,55 %).

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:  
(наименование субъекта Российской Федерации):

- Республика Бурятия - 16 (72,72 %);
- г. Иркутск – 2 (9,08 %);
- г. Пермь – 1 (4,55 %);
- г. Челябинск – 1 (4,55 %);
- г. Омск -1 (4,55 %);
- г. Новосибирск – 1 (4,55 %).

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2023 года дано 24 ответа, что на 4,16 % больше, чем в IV квартале 2022 года, **в том числе** дан ответ на обращение, находившееся на рассмотрении на 1 января 2023 года. Также на 1 обращение дано 2 ответа.

По способу отправки ответа:

- почтой России - 4 (16,67 %);
- по сети Интернет (электронной почтой) - 15 (62,5 %);
- портал обратной связи (сайт) – 4 (16,67 %);
- непосредственно гражданину – 1 (4,16 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «предоставлена гос.услуга» – 16 (66,66 %);
- «поддержано, в том числе меры приняты» - 4 (16,67 %);

- «направлено по компетенции» - 4 (16,67 %).

В I квартале не поступало коллективных обращений.

На 1 апреля на рассмотрении находятся 0 обращений граждан, поступивших в I квартале 2022 года.

По форме рассмотрения обращений граждан:

- без участия заявителя – 24 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Бурятстата - 17 (70,83 %);

- за подписью заместителя руководителя Бурятстата - 7 (29,17 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Бурятстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	17	19	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	1	1	0
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0002.0006.0000.0000	<b>Труд и занятость населения</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0002.0006.0064.0000	<b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0002.0006.0064.1383	Вакантные рабочие места	1	1	0
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0003.0012.0000.0000	<b>Информация и информатизация</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0003.0012.0134.0000	<b>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	0
0004.0000.0000.0000	<b>Оборона, безопасность, правосудие</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0004.0018.0000.0000	<b>Правосудие</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0004.0018.0177.0000	<b>Исполнительное производство</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0004.0018.0177.1127	Взыскание денежных средств	1	1	0