

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Бурятстат
во II квартале 2023 года**

В Бурятстат во II квартале 2023 года поступило 25 обращений граждан (1 месяц квартала - 11, 2 месяц квартала - 8, 3 месяц квартала - 6), что на 12 % больше, чем в I квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 6 (24 %);
- запросы информации – 19 (76 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- непосредственно от заявителей - 23 (92 %);
- от ФОИВ – 1 (4%);
- от органа ГВ субъекта РФ – 1 (4 %).

2. По типу доставки:

- по сети Интернет (электронной почтой) - 11 (44 %);
- портал обратной связи (сайт) – 9 (36 %);
- по СЭД – 1 (4%);
- доставлено лично – 2 (8 %);
- почтой России – 2 (8 %).

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

- Республика Бурятия - 24 (96 %);
- г. Москва – 1 (4 %).

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2023 года дано 25 ответов, что на 4 % больше, чем в I квартале 2023 года.

По способу отправки ответа:

- почтой России - 6 (54 %);
- по сети Интернет (электронной почтой) - 10 (40 %);
- портал обратной связи (сайт) – 8 (32 %);
- непосредственно гражданину – 1 (4 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «предоставлена гос.услуга» – 14 (56 %);
- «поддержано, в том числе меры приняты» - 6 (24 %);
- «направлено по компетенции» - 4 (16 %),
- «разъяснено» - 1 (4 %).

Во II квартале не поступало коллективных обращений.

По форме рассмотрения обращений граждан:

- без участия заявителя – 25 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Бурятстата - 18 (72 %);

- за подписью заместителя руководителя Бурятстата - 7 (28 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Бурятстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	19	19	0
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	19	19	0
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	19	19	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	19	19	0
0003.0000.0000.0000	Экономика	6	6	0
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	6	6	0
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	6	6	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	6	6	0

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.