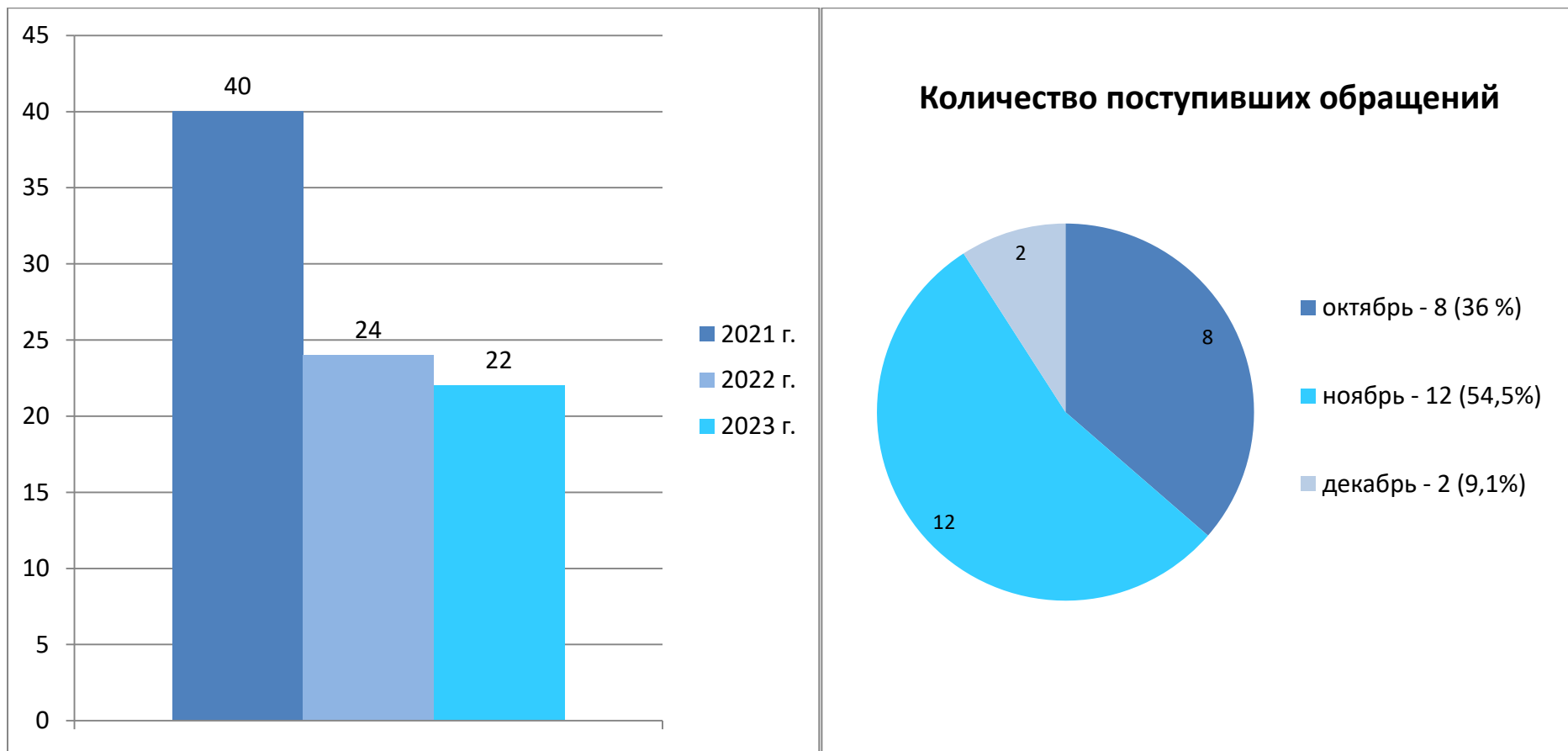


Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Бурятстат в IV квартале 2023 года

В Бурятстат в IV квартале 2023 года поступило 22 обращения граждан, что на 9,0 % меньше, чем в IV квартале 2022 года.



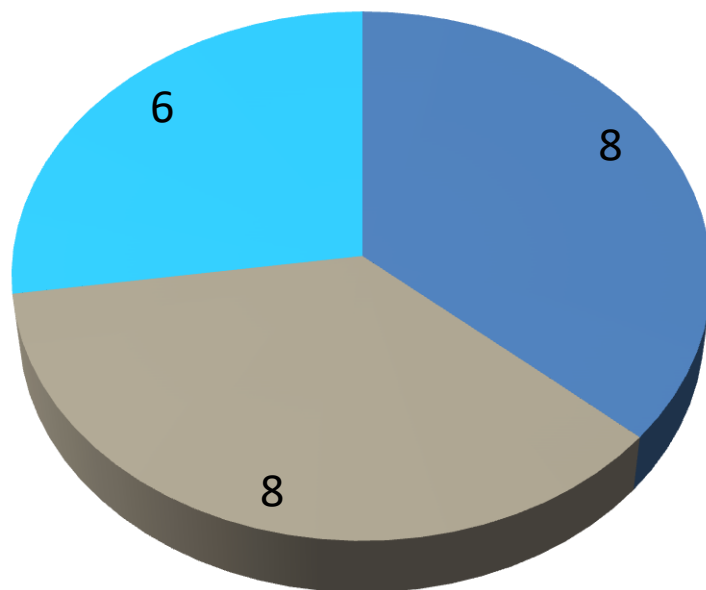
По типу обращения:

заявления - 3 (13,64 %)

запросы информации – 19 (86,36 %)

По источнику поступления обращений:

непосредственно от заявителей - 22 (100 %)

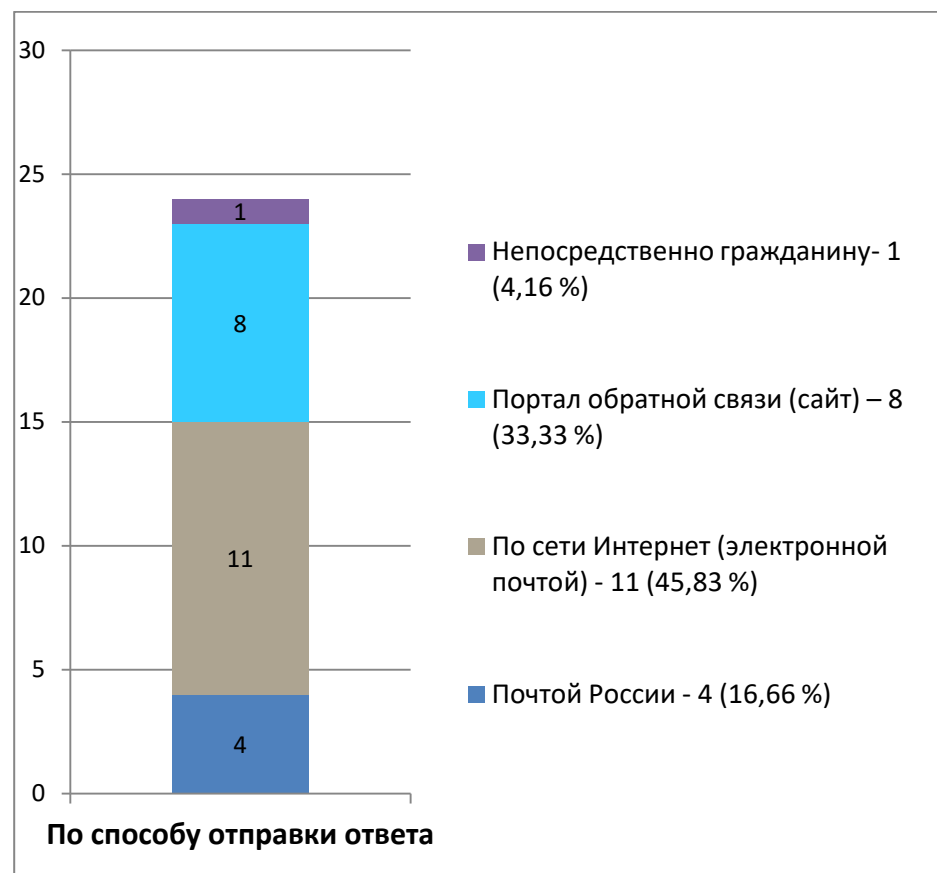
По виду доставки обращений

■ официальный электронный адрес - 8 (36,36 %)

■ официальный сайт (форма обратной связи) - 8 (36,36 %)

■ другой - 6 (27,28 %)

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2023 года направлено 24 ответа на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «предоставлена гос.услуга» – 18 (75 %);
- «отказано в гос.услуге» - 1 (4,17 %);
- «поддержано, в том числе меры приняты» - 3 (12,5 %);
- «разъяснено» -1 (4,17 %);
- «направлено по компетенции» - 1 (4,17 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

- без участия заявителя – 24 (100 %)

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Бурятстата - 20 (83,33 %);
- за подписью зам.руководителя Бурятстата - 4 (16,67 %)

На 1 января 2024 года на рассмотрении отсутствуют обращения граждан.

В IV квартале не поступало коллективных обращений.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Бурятстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

