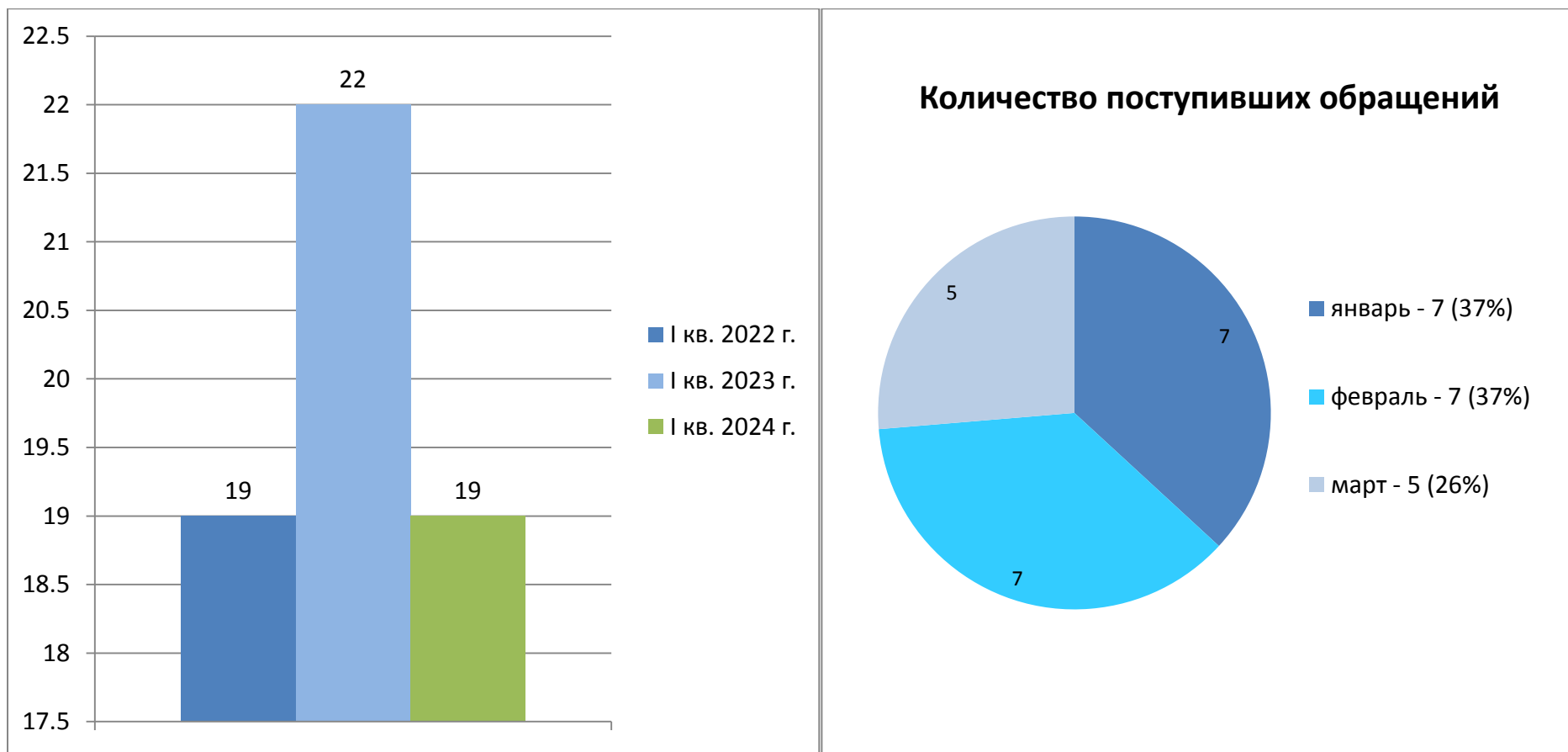


## Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Бурятстат в I квартале 2024 года

В Бурятстат в I квартале 2024 года поступило 19 обращений граждан, что на 13,6 % меньше, чем в IV квартале 2023 года.



**По типу обращения:**

заявления - 5 (26,3 %)

жалоба – 1 (5,3 %)

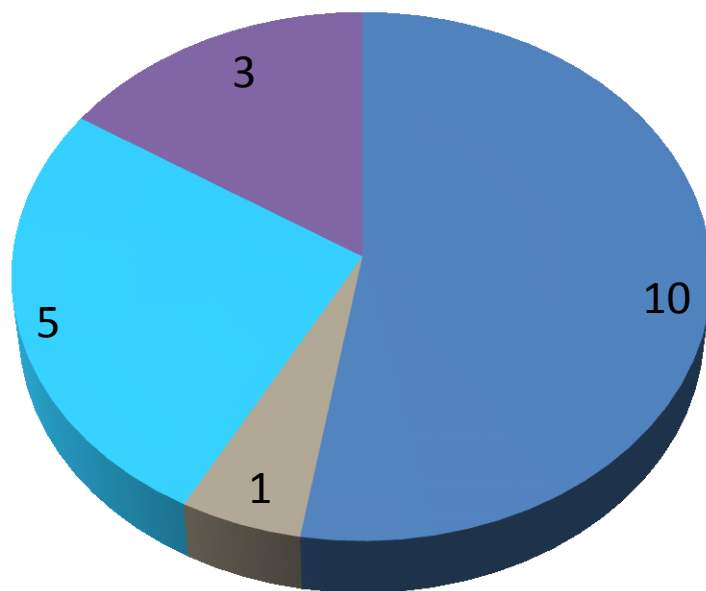
запросы информации – 13 (68,4 %)

**По источнику поступления обращений:**

непосредственно от заявителей - 17 (89,4 %)

ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 1 (5,3 %)

органы гос.власти субъекта РФ – 1 (5,3 %)

**По виду доставки обращений**

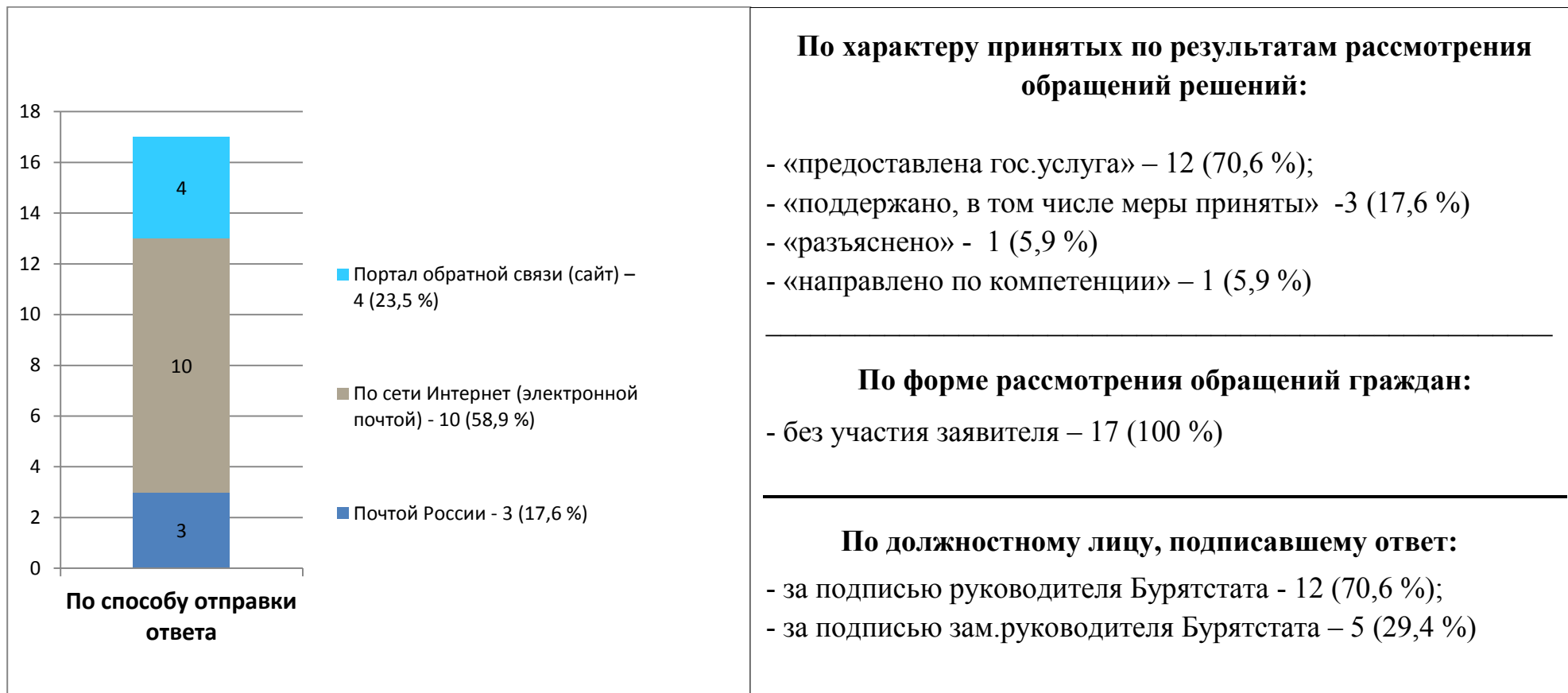
■ официальный электронный адрес - 10 (52,6 %)

■ почта России - 1 (5,3%)

■ официальный сайт (форма обратной связи) - 5 (26,3 %)

■ другой - 3 (15,8 %)

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2024 года направлено 10 ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



На 1 апреля 2024 года на рассмотрении находятся 2 обращения граждан.

В I квартале не поступало коллективных обращений.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Бурятстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

