

РОССТАТ  
**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ  
(БУРЯТСТАТ)**

**П Р И К А З**

31 мая 2023 г.

№ 40

Улан-Удэ

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»  
Территориального органа Федеральной службы государственной  
статистики по Республике Бурятия**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия.

2. Отделу информационных технологий (Хабухаев Б.Э.) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (3012)222-491 для работы «телефона доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия.

3. Административному отделу (Хингелова Н.Н.):

- осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений

граждани организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия;

-разместить информацию о функционировании «телефона доверия» и об ответственных за организацию работы «телефона доверия» лицах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия, информационном стенде, расположенном в холле первого этажа здания Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия.

4. Начальникам отделов Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия ознакомить специалистов с положением о «телефоне доверия».

5. Признать утратившим силу приказ Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия от 09 октября 2014 г. № 122 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Бурятстата Бабушкина А.М.

Руководитель

А.В. Сарапов

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Бурятстата  
от 31.05.2023 г. № 40

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы**  
**государственной статистики по Республике Бурятия**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия (далее – Бурятстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих территориальных органов Росстата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении административного отдела Бурятстата. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (3012) 222-491.

4. Режим функционирования «телефона доверия» круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками отдела по профилактике

коррупционных и иных правонарушений Административного отдела (далее – Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Бурятстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

8. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Бурятстата, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Бурятстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия и заместителями руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия, утверждаемым на основании подпункта 11.1 пункта 11 Положения о Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия, утвержденного приказом Бурятстата от 19 апреля 2018 г. № 198, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Бурятстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Бурятстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

---

Приложение № 1  
к положению о «телефоне  
доверия» Территориального  
органа Федеральной  
службы государственной  
статистики по Республике  
Бурятия», утвержденному  
приказом Бурятстата от  
31.05.2023 г. № 40

**ОБРАЩЕНИЕ,  
поступившее на «телефон доверия» Федеральной службы  
государственной статистики**

Дата, время:

---

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»  
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

---

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

---

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

---

(указывается адрес, который сообщил абонент:

---

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,  
корпус, квартира,

---

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

---

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

---

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона  
не сообщил)

Содержание обращения:

---

Обращение принял:

---

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего  
сообщение)

Приложение № 2  
к положению о «телефоне  
доверия» Территориального  
органа Федеральной службы  
государственной статистики по  
Республике Бурятия»,  
утвержденному приказом  
Бурятстата от 31.05.2023 г. № 40

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа**  
**Федеральной службы государственной статистики по Республике Бурятия**

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)