



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
(РОССТАТ)

ПРИКАЗ

30 августа 2019 г.

№ 481

Москва

**Об утверждении Положений по организации и проведению
Росстатом выборочного федерального статистического наблюдения
по вопросам использования населением информационных технологий
и информационно-телекоммуникационных сетей в 2019 году**

Во исполнение позиции 1.27.6 Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 671-р, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение по организации и проведению Росстатом выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в 2019 году.

2. Признать утратившим силу приказ Росстата от 30 августа 2018 г. № 528 «Об утверждении Положений по организации и проведению Росстатом выборочного наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в 2018 году».

Временно исполняющий обязанности
руководителя Федеральной службы
государственной статистики



С.Н. Егоренко

ПОЛОЖЕНИЯ
по организации и проведению Росстатом выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам использования населением
информационных технологий и информационно-телекоммуникационных
сетей в 2019 году

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Положения по организации и проведению Росстатом выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в 2019 году (далее – Положения) подготовлено в целях установления единых подходов к подготовке наблюдения, сбору первичных статистических данных, контролю и автоматизированной обработке полученной информации, подведению итогов и формированию официальной статистической информации.

1.2. Положения распространяются только на Росстат и его территориальные органы и не затрагивают права и интересы граждан и юридических лиц.

1.3. Выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (далее – обследование ИКТ) проводится во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2191-р в целях получения официальной статистической информации, характеризующей:

наличие и использование в частных домашних хозяйствах информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей;

использование населением мобильных телефонов, персональных компьютеров и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);

использование средств защиты информации;

использование сети Интернет для заказов товаров и/или услуг;

получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

влияние информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей на жизнь населения.

1.4. На основании данных обследования ИКТ формируется официальная статистическая информация по:

Российской Федерации;
федеральным округам;
субъектам Российской Федерации;
городской и сельской местности;
Арктической зоне Российской Федерации;
отдельным социально-демографическим группам населения.

Официальная статистическая информация по обследованию ИКТ используется для оценки результатов реализации:

государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313;

Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р;

Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 4 июня 2019 г. № 7.

Помимо решения задач информационного обеспечения государственной политики Российской Федерации в сфере информационно-телекоммуникационных технологий официальная статистическая информация обследования используется для проведения межрегиональных и межстрановых сопоставлений, в том числе предоставляется в международные организации для обеспечения расчета индексов и составления рейтингов стран по уровню развития информационно-коммуникационных технологий, а также для обеспечения мониторинга процесса реализации Целей в области устойчивого развития.

II. ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общие положения

2.1.1. Обследование ИКТ основано на выборочном опросе представителей различных групп и слоев населения, проживающих во всех субъектах Российской Федерации.

Опрос населения проводится по форме федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» (далее – Анкета ИКТ), утверждаемой приказом Росстата. Анкета ИКТ содержит перечень вопросов, характеризующих использование ИКТ частными домашними

хозяйствами и населением, с указаниями по ее заполнению. Анкета ИКТ подлежит ежегодной актуализации в целях учета тенденций развития ИКТ.

2.1.2. Обследование ИКТ проводится по единой с выборочным обследованием рабочей силы выборке по тем же адресам домашних хозяйств в сроки, установленные Анкетой ИКТ. Опрос по Анкете ИКТ проводится последовательно после проведения опроса по форме федерального статистического наблюдения № 1-3 «Анкета выборочного обследования рабочей силы», утверждаемой приказом Росстата (далее – Анкета ОРС).

Месячный объем выборки при проведении обследования составляет около 77 тысяч человек в возрасте от 15 лет и старше (приблизительно 32 тыс. домашних хозяйств), что соответствует 0,06% численности населения обследуемого возраста.

2.2. Единицы наблюдения

2.2.1. Единицами (объектами) наблюдения¹ являются частные домашние хозяйства и лица в возрасте от 15 лет и старше, члены этих домохозяйств.

Минимальная граница возраста обследуемого населения (15 лет) определена с учетом методологических принципов и рекомендаций Организации Объединенных Наций (ООН) в отношении переписей населения и жилого фонда.

2.2.2. Частным домашним хозяйством¹ (далее – домохозяйство) в целях обследования ИКТ признается совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношением родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства (в том числе лица, чей фактический (или предполагаемый) период пребывания в домашнем хозяйстве длится более одного года). Домохозяйство может состоять и из одного человека, живущего самостоятельно и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

2.2.3. При проведении обследования в каждом домохозяйстве учитываются лица, постоянно (обычно) проживающие в нем, включая и тех лиц, которые в период проведения обследования временно отсутствовали, а также постоянно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане (то есть лица, имеющие гражданство только иностранного государства).

Лица, снимающие жилое помещение у отдельных граждан, в состав домохозяйства владельца жилого помещения не входят и считаются отдельным домохозяйством.

Не обследуются коллективные домохозяйства¹ – группы лиц,

¹ Данное определение приводится исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

долговременно находящихся в больницах, школах-интернатах, интернатах для престарелых и других институциональных заведениях, общежитиях, монастырях, религиозных общинах и прочих коллективных жилых помещениях.

2.2.4. Местом постоянного (обычного) жительства¹ признается то место, в котором человек проводит ежедневно большую часть своего ночного отдыха. Это место может совпадать или не совпадать с адресом, по которому человек зарегистрирован (прописан).

2.3. Применение выборочного метода

2.3.1. Обследование ИКТ проводится выборочным методом во всех субъектах Российской Федерации. При этом для проведения обследования текущего года используется выборочная совокупность единиц наблюдения, сформированная для выборочного обследования рабочей силы.

План размещения выборочной совокупности ежегодно доводится до территориальных органов Росстата уполномоченным управлением центрального аппарата Росстата.

2.3.2. Основой для формирования выборочной совокупности служит территориальная выборка многоцелевого назначения на базе первичного информационного фонда Всероссийской переписи населения 2010 года и Переписи населения в Крымском федеральном округе 2014 года.

Первичный информационный фонд по каждому субъекту Российской Федерации содержит сведения о структурном составе населения частных домохозяйств, постоянно проживающем на территории соответствующего района, города, населенного пункта (постоянном населении), и реквизиты отобранных переписных единиц (переписных участков, инструкторских участков, счетных участков), на которые разбиты административно-территориальные единицы субъекта Российской Федерации.

2.3.3. Формирование выборочной совокупности единиц наблюдения осуществляется централизованно на федеральном уровне для каждого периода опроса, отдельно по городскому и сельскому населению. Алгоритм формирования выборки построен таким образом, чтобы обеспечить представительность в выборке домохозяйств различного размера и состава.

Построение выборочной совокупности осуществляется в соответствии с принятой моделью многофазной выборки, в рамках которой на последней фазе реализуется модуль двухступенчатого отбора.

Многофазная выборка¹ – вид выборки, при которой конечная выборочная совокупность формируется в несколько фаз, на каждой из которых используется одна и та же единица отбора (например, счетный участок). Использование многофазной выборки нацелено на построение в рамках базового массива территориальной выборки многоцелевого назначения

¹ Данное определение приводится исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

множества выборочных подмассивов с непересекающимися элементами.

2.3.4. На *первой ступени* формируется выборочный массив первичных выборочных единиц – счетных участков, образованных при проведении Всероссийской переписи населения 2010 года и Переписи населения в Крымском федеральном округе 2014 года.

Число отбираемых участков определяется отдельно по городскому и сельскому населению с учетом объема выборки и нагрузки на лиц, проводящих опрос (далее для целей проведения обследования ИКТ именуемые интервьюерами).

При формировании выборочного массива первичных выборочных единиц реализована процедура стратификации совокупности административно-территориальных единиц с учетом их географического расположения. Для установления географической близости административно-территориальных единиц в рамках субъектов Российской Федерации применяется принцип серпантинного расположения территориальных единиц с севера на юг в направлении запад-восток. Основное назначение данной процедуры – выделение территориальных сегментов, объединяющих ряд смежных административных районов с целью получения в выборке адекватного территориального представительства субъекта Российской Федерации и обеспечения сопоставимости результатов в разные периоды обследования.

Построение выборочных массивов осуществляется на два года, при этом используется ротационная схема с полным замещением первичных выборочных единиц. Таким образом, все месячные выборки на протяжении двух лет являются независимыми. Повторное использование счетных участков осуществляется с периодичностью один раз в два года.

В соответствии с принятой ротационной схемой ежегодно обновляются от 15 до 30% счетных участков. Актуализация счетных участков проводится постоянно с учетом административных, структурных и временных изменений, происходящих в исходных совокупностях с течением времени.

2.3.5. Сформированный массив счетных участков является информационной основой для выборки домохозяйств на *второй ступени*, где сбор информации проводится по лицам в обследуемом возрасте. Для формирования выборки домохозяйств применяется стандартная процедура систематического случайного отбора.

Домохозяйства, отобранные на второй ступени, подлежат опросу.

Дополнительный массив единиц, включенных в выборку, составляют лица, вселившиеся в течение года в новые жилые помещения. Формирование массива осуществляется на основе ежегодной актуализации основы выборки.

2.3.6. Размер месячной выборки обеспечивает получение представительных итогов в целом по Российской Федерации по заданным разрезам разработки.

По субъектам Российской Федерации представительные итоги обеспечивает совокупность не менее двух независимых месячных выборок.

2.3.7. Для распределения общего объема выборки используется модель

оптимального размещения, что обусловлено необходимостью обеспечения достаточной представительности сельского населения в выборке. При пропорциональном размещении сельское население будет представлено недостаточно для получения репрезентативных данных обследования ИКТ в пределах допустимой ошибки выборки.

2.4. Взвешивание и распространение данных

2.4.1. При формировании итогов обследования ИКТ его результаты распространяются на все частные домохозяйства и все население, проживающее в них.

2.4.2. Методология взвешивания и распространения выборочных данных обследования основана на присвоении соответствующего индивидуального (базового) веса каждой отдельной единице наблюдения – домохозяйству и обследуемым лицам в возрасте от 15 лет и старше.

Значение индивидуального веса домохозяйства определяется как величина, обратная величине вероятности включения в выборочную совокупность конечной единицы отбора – домохозяйства.

Для обследуемых лиц используются веса, рассчитываемые на основе данных текущих расчетов численности населения (демографических данных) на начало предыдущего года, в разрезе по полу, пятилетним возрастным группам, типу поселения (городское, сельское). В результате каждой единице наблюдения присваивается индивидуальный вес, который в качестве производного признака записывается в базу индивидуальных данных и в дальнейшем используется при формировании распространенных данных обследования в необходимых разрезах разработки.

2.4.3. Порядок взвешивания и распространения данных обследования ИКТ по обследуемым лицам производится согласно официальной статистической методологии выборочного обследования рабочей силы, утверждаемой приказом Росстата.

2.5. Содержание программы обследования ИКТ

2.5.1. Программа обследования ИКТ основана на рекомендациях «Руководства Международного союза электросвязи по измерению доступа к ИКТ и их использованию на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц» (https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2014-PDF-R.pdf), которое гармонизировано со статистическими стандартами и методиками Партнерства по измерению ИКТ в целях развития, Статистического отдела ООН, Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Статистической службы Европейского союза (Евростата), Международной организации труда и ООН по вопросам образования, науки и культуры и представляет собой перечень вопросов и вариантов ответов на них, расположенных в логической последовательности.

2.5.2. Опрос населения проводится на основании стандартизированного

бланка Анкеты ИКТ методом интервьюирования, предполагающего непосредственное взаимодействие интервьюера с респондентом. Фиксация ответов респондентов производится интервьюером в электронной Анкете ИКТ, размещенной на планшетном компьютере, или в Анкете ИКТ на бумажном носителе со слов респондентов и без предъявления каких-либо документов, подтверждающих их правильность.

2.5.3. Программа обследования ИКТ состоит из пяти тематических блоков, по которым собираются первичные статистические данные:

- 1) наличие персонального компьютера и доступа к сети Интернет в домохозяйстве;
- 2) использование населением мобильных телефонов и персональных компьютеров;
- 3) использование населением сети Интернет;
- 4) получение населением государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- 5) использование населением сети Интернет для заказа товаров и/или услуг.

Первый блок используется для сбора сведений о наличии ИКТ в попавших в выборку домохозяйствах.

Вопросы 2 – 5 блоков адресуются каждому члену домохозяйства в возрасте от 15 лет и старше.

2.6. Определения основных терминов

2.6.1. При сборе первичных статистических данных и публикации итогов обследования ИКТ используются следующие основные термины, разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международными рекомендациями (Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц, МСЭ (Manual for Measuring ICT Access and Use by Households and Individuals, 2014):

- 1) **Антивирусные средства**¹ – специализированные программы, предназначенные для обнаружения компьютерных вирусов, нежелательных (вредоносных) программ и восстановления зараженных (измененных) такими программами файлов, а также для профилактики – предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным содержимым;
- 2) **Антиспамовые фильтры**¹ – специализированное программное обеспечение или функция используемого программного обеспечения, предназначенные для фильтрации и скрывания нежелательных рекламных

¹ Данное определение приводится исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

сообщений при посещении Интернет-сайтов, получении электронной почты и использовании программ обмена сообщениями;

3) **Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»);

4) **Информационно-телекоммуникационная сеть** – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники (ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»);

5) **Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» (сеть Интернет)¹** – всемирная компьютерная сеть общего пользования;

6) **Мобильный телефон или смартфон¹** – портативный телефон с установленной SIM-картой, обеспечивающий доступ к телефонной сети связи общего пользования;

7) **Респондент¹** – лицо в возрасте от 15 лет и старше, постоянно (обычно) проживающее в обследуемом домохозяйстве (см. п. 2.2.2), отвечающее на вопросы интервьюера по Анкете ИКТ;

8) **Персональный компьютер¹** – настольный (оборудование, требующее постоянного подключения к электросети и чаще всего установленное стационарно, – десктопы (системный блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки) или портативный (оборудование, использование которого не требует постоянного подключения к электросети – ноутбуки, нетбуки, ультрабуки, смартбуки, планшетные компьютеры) компьютер. Это понятие не включает такое оборудование как мобильные телефоны, карманные персональные компьютеры (КПК) или телевизоры;

9) **Государственная услуга**, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, – деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации

¹ Данное определение приводится исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги (п. 1 ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

10) **Муниципальная услуга**, предоставляемая органом местного самоуправления, – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее – орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав (п. 2 ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

11) **Механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме¹** – действия заявителя, совершенные в электронной форме, при получении услуги с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», порталов государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации, а также официальных сайтов органов государственной власти и органов местного самоуправления:

запись на прием в орган (организацию), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг для подачи запроса;

формирование запроса;

прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской

¹ Данное определение приводится исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Федерации;

получение результата предоставления услуги;
досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего;

12) Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации (п. 6 ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

13) Портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг (п. 7 ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

14) Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг – организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» (п. 5 ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

15) Привлекаемые лица¹ – физические лица, привлекаемые на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением выборочного федерального статистического наблюдения;

¹ Данное определение приводится исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

16) **Смарт-карта**¹ – пластиковая карта со встроенной микросхемой (чипом), содержащая информацию о пользователе карты и предназначенная для идентификации и аутентификации пользователя при получении государственных и муниципальных услуг;

17) **Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов**¹ – комплекс правил и мер по предотвращению негативного воздействия сети Интернет и компьютера на опекаемого человека (обычно ребенка);

18) **Широкополосный доступ к сети Интернет**¹ – доступ к сети Интернет по любой из технологий, например, посредством кабеля, мобильной или спутниковой связи и тому подобного, который обеспечивает подключение к сети Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/с. Указанная скорость обеспечивается всеми способами подключения к сети Интернет, за исключением подключения посредством модема через телефонную линию (технология dial-up), при котором телефонная линия всегда занята;

19) **Электронная подпись**¹ – подпись, используемая в качестве аналога собственноручной подписи для придания документу, оформленному в электронной форме, юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью;

20) **USB-токен**¹ – компактное устройство, выглядящее как стандартный USB-флеш-накопитель и предназначенное для идентификации и аутентификации пользователя, а также для хранения криптографических ключей, таких как электронная подпись.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ ИКТ

3.1. Уровни управления и организации работ

3.1.1. Организация обследования ИКТ осуществляется на: федеральном уровне (Управления центрального аппарата Росстата); территориальном уровне (территориальные органы Росстата).

3.2. Функции управления и организации работ, выполняемые на федеральном уровне

3.2.1. На федеральном уровне выполняются следующие функции:

1) разработка официальной статистической методологии и руководство работами по подготовке, проведению, обработке полученной информации, подведению итогов и их официальному опубликованию, хранению результатов выполненных работ:

организация работы с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти по вопросам программы обследования ИКТ;

¹ Данное определение приводится исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

разработка статистического инструментария обследования;
разработка Положений по организации и проведению обследования;

2) координация, планирование работ по проведению обследования ИКТ и контроль подготовки, проведения и подведения итогов обследования:

подготовка и утверждение приказом Росстата Календарного плана подготовки, проведения и обработки итогов выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей текущего года;

определение потребностей в кадровых и материально-технических ресурсах, необходимых для подготовки и проведения обследования ИКТ;

проведение контрольных мероприятий на федеральном и территориальном уровнях;

3) разработка / доработка технологии и организация автоматизированной обработки информации, полученной в ходе обследования ИКТ, и подведение итогов обследования:

организация выполнения работ, связанных с развитием программного комплекса для обработки материалов и получения итогов обследования информационно-вычислительной системы (ИВС) Росстата;

организация и проведение автоматизированной обработки данных обследования;

4) формирование официальной статистической информации обследования ИКТ, ее публикация, хранение результатов выполненных работ:

формирование информационного фонда обследования, публикационных таблиц, базы микроданных и файлов открытых данных;

публикация результатов обследования в электронном виде в системе открытого доступа на официальном сайте Росстата в сети Интернет;

хранение официальной статистической информации с итогами обследования в электронном виде;

5) тематическое и организационное обеспечение проведения информационно-разъяснительной работы по вопросам обследования;

6) организация обучения служащих территориальных органов Росстата, ответственных за подготовку и проведение обследования ИКТ в субъекте Российской Федерации:

разработка Рекомендаций по организации обучения интервьюеров технике ведения опросов респондентов и порядку сбора информации в ходе обследования ИКТ (Учебного курса);

7) обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, в том числе по вопросам безопасности проведения обследования;

8) организация финансового и материально-технического обеспечения обследования:

обеспечение деятельности лиц, привлекаемых к выполнению работ на федеральном уровне;

доведение в установленном порядке до территориальных органов

Росстата лимитов бюджетных обязательств на проведение обследования;

централизованное тиражирование статистического инструментария (методического пособия для интервьюеров, карточек №№ 1–3, обращения к населению, дополнительных материалов, удостоверений для лиц, привлекаемых к выполнению работ на территориальном уровне) и его поставка в территориальные органы Росстата;

централизованная закупка и поставка в территориальные органы Росстата канцелярских принадлежностей для обеспечения привлекаемых лиц;

централизованная закупка и поставка в территориальные органы Росстата продукции для фиксации данных (при наличии финансирования);

9) мониторинг хода выполнения работ по проведению обследования.

В центральном аппарате Росстата ответственность за выполнение указанных работ и функций определяется руководителем Росстата.

3.2.2. В ходе проведения обследования ИКТ для статистических работ федерального уровня предусмотрено привлечение Росстатом физических лиц на основании гражданско-правовых договоров – контрактов (при наличии финансирования). По составу выполняемых работ федерального уровня их исполнители подразделяются на следующие функциональные категории:

специалист;

статистик.

3.2.3. Специалист выполняет следующие виды работ:

мониторинг хода автоматизированной обработки первичных статистических данных обследования ИКТ на федеральном уровне;

дополнительная проверка первичных статистических данных на всех этапах проведения обследования ИКТ;

консультирование служащих территориальных органов Росстата по вопросам обработки первичных статистических данных обследования ИКТ;

обобщение предложений, поступивших от служащих территориальных органов Росстата в ходе проведения обследования ИКТ.

3.2.4. Статистик выполняет следующие виды работ:

мониторинг хода автоматизированной обработки первичных статистических данных обследования ИКТ на территориальном уровне;

дополнительная проверка первичных статистических данных на всех этапах проведения обследования ИКТ.

3.3. Функции управления и организации работ, выполняемые на территориальном уровне

3.3.1. На территориальном уровне выполняются следующие функции:

1) подготовка и проведение обследования ИКТ в субъекте Российской Федерации в соответствии с утвержденной официальной статистической методологией:

подготовка и утверждение Организационного плана-графика подготовки и проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий

и информационно-телекоммуникационных сетей текущего года на территории соответствующего субъекта (субъектов) Российской Федерации (примерная форма Организационного плана-графика приведена в Приложении № 1 к настоящим Положениям);

разработка и утверждение приказа о подготовке и проведении обследования ИКТ в текущем году;

организация и проведение информационно-разъяснительной работы среди населения через средства массовой информации, официальные сайты территориальных органов Росстата в сети Интернет;

2) координация и организация работ по подготовке и проведению обследования в субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях, контроль подготовки и проведения обследования:

тиражирование резерва Анкет ИКТ;

комплектование тиража статистического инструментария, канцелярских принадлежностей, продукции для фиксации данных (при наличии) и организация их поставки в районные / межрайонные отделы территориальных органов Росстата (при наличии);

подготовка планшетных компьютеров к проведению обследования (зарядка и проверка работоспособности планшетного компьютера, установка и настройка специализированного программного обеспечения, загрузка списков обследуемых домохозяйств) и их передача интервьюерам по акту приема-передачи материальных ценностей;

обеспечение деятельности лиц, привлекаемых к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ;

организация рабочих мест для привлекаемых лиц;

3) подбор лиц, привлекаемых на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением обследования, контроль за их работой:

подготовка типовых форм контрактов и технических заданий для привлекаемых лиц;

подбор кандидатур и заключение контрактов с лицами, привлекаемыми к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ, с учетом требований Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Руководитель территориального органа Росстата (или уполномоченное на основании доверенности лицо) в пределах выделенных бюджетных ассигнований заключает с привлекаемыми лицами контракты, предусматривающие исполнение работ в любых целесообразных сочетаниях согласно производственной необходимости. В случае если опрос населения по Анкете ИКТ и Анкете ОРС проводится одним интервьюером, то с ним допускается заключение двух контрактов на выполнение указанных работ в соответствии с законодательством Российской Федерации;

выдача удостоверений установленного образца привлекаемым лицам;

обеспечение привлекаемых лиц статистическим инструментарием,

канцелярскими принадлежностями, продукцией для фиксации данных, планшетными компьютерами;

проведение контрольных мероприятий в отношении интервьюеров на территориальном уровне;

приемка результатов выполненных работ и выплата вознаграждения привлекаемым лицам;

размещение информации о контрактах, заключенных с лицами, привлекаемыми к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ, на официальном сайте территориального органа Росстата в сети Интернет;

4) взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по вопросам обследования ИКТ, в том числе по безопасности проведения обследования;

5) взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в части привлечения граждан, проживающих на территориях соответствующих муниципальных образований, к сбору первичных статистических данных;

6) проведение обучения лиц, привлекаемых к проведению обследования ИКТ:

подготовка программ учебных семинаров;

проведение учебных семинаров по очной форме в течение одного рабочего дня (для привлекаемых лиц, не принявших участие в очном обучении по уважительным причинам, возможно прохождение самостоятельного обучения на основе разработанного Росстатом Учебного курса);

7) организация работ по сбору первичных статистических данных обследования ИКТ;

8) подготовка полученных первичных статистических данных обследования к автоматизированной обработке:

организация сдачи-приемки результатов выполненных работ от интервьюеров;

проверка Анкет ИКТ на полноту и правильность заполнения;

9) автоматизированная обработка полученной информации:

загрузка первичных статистических данных на сервер федерального уровня;

проведение формально-логических контролей;

получение протоколов контроля;

10) обеспечение сохранности данных и неразглашение конфиденциальной информации, полученной в ходе обследования, хранение результатов выполненных работ.

3.3.2. На территориальном уровне ответственными за подготовку, проведение и обработку первичных статистических данных обследования являются территориальные органы Росстата. Выполнение указанных работ и функций в территориальных органах Росстата возлагается на структурные подразделения, определяемые руководителем территориального органа Росстата (или лицом, его заменяющим) на основании соответствующего

приказа.

3.3.3. В ходе проведения обследования ИКТ для опроса респондентов и иных связанных с ним статистических работ территориального уровня территориальными органами Росстата привлекаются физические лица на основании гражданско-правовых договоров – контрактов. По составу выполняемых работ территориального уровня их исполнители подразделяются на следующие функциональные категории:

контролер;

инструктор территориального уровня;

интервьюер;

оператор формального и логического контроля.

3.3.4. Контролер выполняет следующие виды работ:

получение задания на выполнение работ (инструктаж);

консультирование инструкторов территориального уровня и интервьюеров;

комплектование заполненных Анкет ИКТ (в пачки на бумажных носителях или пакеты данных, выгруженные с планшетных компьютеров или карт памяти на рабочие станции) перед вводом данных в программный комплекс ИКТ (ПК ИКТ);

контроль (выполнение контрольных мероприятий) от лица территориального органа Росстата (совместно с инструктором территориального уровня) полноты и правильности информации, получаемой от респондентов;

проверка и корректировка информационного массива данных по запросам федерального уровня.

3.3.5. Инструктор территориального уровня выполняет следующие виды работ:

получение задания на выполнение работ (прохождение обучения);

контроль своевременности и правильности заполнения электронных Анкет ИКТ, размещенных на планшетных компьютерах, или Анкет ИКТ на бумажных носителях;

загрузка информации с планшетных компьютеров или карт памяти на рабочую станцию;

ежедневная проверка от лица территориального органа Росстата объема и качества работ, выполненных операторами формального и логического контроля;

контроль (выполнение контрольных мероприятий) от лица территориального органа Росстата (совместно с контролером) полноты и правильности информации, получаемой от респондентов.

3.3.6. Интервьюер выполняет следующие виды работ:

получение задания на выполнение работ (прохождение обучения);

предварительный обход (объезд) домашних хозяйств, подлежащих обследованию, и распространение обращения к населению;

обход (объезд) обследуемых домохозяйств с целью опроса респондентов – членов обследуемых домашних хозяйств;

документирование собранных первичных статистических данных (заполнение электронных Анкет ИКТ, размещенных на планшетных компьютерах, или Анкет ИКТ на бумажных носителях).

3.3.7. Оператор формального и логического контроля выполняет следующие виды работ:

ввод первичных статистических данных в ПК ИКТ;

проведение формального и логического контролей первичных статистических данных в ПК ИКТ;

формирование первичного массива статистических данных по первичным признакам Анкеты ИКТ.

3.3.8. Контролер и инструктор территориального уровня действуют от лица территориального органа Росстата при осуществлении всех вышеуказанных видов контроля на основании доверенности, выданной каждому из них руководителем территориального органа Росстата (или лицом, его заменяющим).

3.3.9. Все виды статистических работ федерального и территориального уровня, выполняемые привлекаемыми лицами в ходе обследования ИКТ, составляют единый цикл работ.

3.4. Этапы организации и проведения обследования ИКТ

3.4.1. Для организации и проведения обследования ИКТ устанавливаются следующие основные этапы:

подготовительный этап;

этап проведения обследования, осуществления контрольных мероприятий и сдачи-приемки результатов выполненных работ;

этап обработки полученной информации, подведения итогов, их официального опубликования, хранения результатов выполненных работ.

3.5. Подготовительный этап

На подготовительном этапе выполняются следующие работы:

3.5.1. Разработка планов организации и проведения обследования ИКТ на федеральном и территориальном уровнях и контроль выполнения работ:

Календарного плана подготовки, проведения и обработки итогов обследования ИКТ текущего года;

Организационного плана-графика подготовки и проведения обследования ИКТ текущего года на территории соответствующего субъекта (субъектов) Российской Федерации.

Организационный план-график подготовки и проведения обследования на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации разрабатывается территориальным органом Росстата с максимальной детализацией всех мероприятий. При этом Организационный план-график может утверждаться как сразу на все периоды проведения опроса по Анкете ИКТ, так и, при необходимости, отдельно на каждый период.

Качество подготовки Организационного плана-графика отражает качество проведения обследования ИКТ и оказывает существенное влияние на оценку деятельности территориального органа Росстата при проведении контрольных мероприятий на территориальном уровне.

3.5.2. Разработка и утверждение статистического инструментария для обследования ИКТ, включающего:

Положения по организации и проведению обследования ИКТ;

проект Анкеты ИКТ с указаниями по ее заполнению и согласование с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти;

методическое пособие для интервьюеров, образец письма с обращением к населению.

3.5.3. Разработка программ обучения привлекаемых лиц территориального уровня, тестирования по итогам обучения, а именно:

Рекомендаций по организации обучения интервьюеров технике ведения опросов респондентов и порядку сбора информации в ходе обследования ИКТ (Учебного курса);

тестов для проверки степени усвоения привлекаемыми лицами изученного материала и готовности к опросу.

3.5.4. Разработка технологии автоматизированной обработки информации, полученной в ходе обследования, и подведения итогов обследования ИКТ с учетом концепции развития ИВС Росстата:

определение основных требований, предъявляемых к разрабатываемым технологическим средствам ИВС Росстата;

определение основных этапов автоматизированной обработки информации и подведения итогов обследования ИКТ.

3.5.5. Разработка и тестирование программного обеспечения по автоматизированной обработке первичных статистических данных и получению итогов обследования ИКТ, включающие:

создание / доработку программного обеспечения по автоматизированной обработке первичных статистических данных и получению итогов обследования ИКТ;

тестирование выполнения заданных функций программного обеспечения с целью выявления и последующего устранения недостатков (проведение предварительных испытаний, опытной эксплуатации и приемочных испытаний).

3.5.6. Определение средней нормы нагрузки за весь период работы на одно привлекаемое лицо каждой категории и сроков работы привлекаемых лиц, нормативов для закупки средств материально-технического обеспечения.

Определение потребностей в кадровых и материально-технических ресурсах основывается на Плана размещения выборочной совокупности по субъектам Российской Федерации текущего года.

Численность и распределение привлекаемых лиц по функциональным категориям в субъектах Российской Федерации определяется с учетом объема выборочной совокупности в каждом субъекте Российской Федерации и нормы нагрузки на соответствующую категорию. Подбор кандидатур и заключение

гражданско-правовых договоров – контрактов с привлекаемыми лицами на выполнение работ, связанных с проведением обследования ИКТ на территориальном уровне, с учетом требований Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» осуществляется территориальными органами Росстата.

Численность лиц, привлекаемых в субъектах Российской Федерации к выполнению статистических работ в ходе обследования ИКТ, их распределение по функциональным категориям, сроки привлечения, а также примерные нормы нагрузки ежегодно определяются приказом Росстата.

3.5.7. Организация проведения обследования ИКТ на федеральном и территориальном уровнях, контроль выполнения работ.

3.5.8. Организация автоматизированной обработки материалов и подведения итогов обследования ИКТ.

3.5.9. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по вопросам проведения обследования ИКТ, в том числе по вопросам безопасности проведения наблюдения.

В целях обеспечения выполнения работ по проведению обследования территориальные органы Росстата взаимодействуют с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по следующим направлениям:

проведение информационно-разъяснительной работы (информирование населения о проведении обследования ИКТ);

обучение интервьюеров;

обеспечение безопасности интервьюеров при проведении опросов респондентов.

Территориальные органы Росстата доводят до органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления информацию, необходимую для оказания содействия в организации и проведении обследования, в том числе для подготовки ответов на возникающие у респондентов вопросы, связанные с проведением обследования.

3.5.10. Финансовое и материально-техническое обеспечение обследования ИКТ.

Финансирование обследования ИКТ осуществляется за счет средств федерального бюджета, предусматриваемых Росстату в соответствии с действующим федеральным законом о федеральном бюджете, сводной бюджетной росписью и лимитами бюджетных обязательств, утвержденными Минфином России по главе 157, разделу 01, подразделу 13, целевым статьям 2340190019 и 2340192020.

Лимиты бюджетных обязательств на текущий год доводятся до территориальных органов Росстата уполномоченным структурным подразделением центрального аппарата Росстата через органы Федерального

казначейства в установленном порядке.

Материально-техническое обеспечение обследования ИКТ осуществляется в период его подготовки и проведения на основании нормативных затрат, утверждаемых соответствующим приказом Росстата.

Лицам, привлекаемым на территориальном уровне (контролеры, инструкторы территориального уровня, интервьюеры) выдаются удостоверения установленного образца, изготовленные в централизованном порядке Росстатом, и канцелярские принадлежности.

Территориальные органы Росстата при подготовке (обучение), проведении (опросы, контрольные мероприятия) обследования ИКТ и сдаче-приемке результатов выполненных работ в рамках выделенных лимитов бюджетных обязательств компенсируют привлекаемым лицам расходы (при наличии документов, подтверждающих эти расходы), связанные с:

проживанием по месту обучения (по согласованию), проездом до него (и обратно) – для интервьюеров, работающих в городских и сельских населенных пунктах, расположенных за пределами места проживания (время в пути превышает три часа в одну сторону);

проездом до места проживания обследуемых домохозяйств (и обратно) – для интервьюеров, работающих в городских и сельских населенных пунктах и имеющих место проживания вне шаговой доступности от места расположения участка наблюдения;

проездом до места сдачи-приемки результатов выполненных работ (и обратно) – для интервьюеров, работающих в городских и сельских населенных пунктах и имеющих место проживания вне шаговой доступности от места сдачи-приемки результатов выполненных работ материалов;

проживанием по месту проведения контрольных мероприятий (по согласованию), проездом до него (и обратно) – для контролеров и инструкторов территориального уровня, место работы которых расположено вне шаговой доступности от места проведения контрольных мероприятий.

Компенсация расходов привлекаемых лиц должна производиться таким образом, чтобы обеспечить наиболее эффективное использование средств, выделенных на проведение обследования ИКТ.

Общий объем расходов, связанных с обеспечением мероприятий, связанных с проведением обследования ИКТ на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, не может превышать объем доведенных территориальным органам Росстата на эти цели лимитов бюджетных обязательств.

Расчет суммы вознаграждения лицам, привлекаемым на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ, производится на основании условий выплаты вознаграждения, определенных приказом Росстата, продолжительности работ привлекаемых лиц и норм нагрузки, используемых при заключении контрактов.

Расчет суммы вознаграждения контролерам и инструкторам территориального уровня производится по формуле:

$$CB = \frac{V_{мес} \times D}{30},$$

где:

- CB – расчетная сумма вознаграждения за выполненный объем работ, рублей;
- $V_{мес}$ – вознаграждение (рублей в месяц), установленное для обследования ИКТ соответствующим приказом Росстата;
- D – фактическое количество отработанных дней по контракту;
- 30 – количество дней в месяце (величина постоянная для всех месяцев).

Расчет суммы вознаграждения интервьюерам и операторам формального и логического контроля производится по формуле:

$$CB = (V_{мес} / 30 \times D) / H \times O,$$

где:

- CB – расчетная сумма вознаграждения за выполненный объем работ, рублей;
- $V_{мес}$ – вознаграждение (рублей в месяц), установленное для обследования ИКТ соответствующим приказом Росстата;
- 30 – количество дней в месяце (величина постоянная для всех месяцев);
- D – фактическое количество отработанных дней по контракту;
- H – норма нагрузки на период работы, определенная согласно Приложению № 2;
- O – объем работ, предусмотренный контрактом.

Объем работ измеряется:

для интервьюеров – количеством опрошенных респондентов;

для операторов формального и логического контроля – количеством респондентов, по которым на сервере в ПК ИКТ введены первичные статистические данные.

3.5.11. Организация обучения лиц, привлекаемых к проведению обследования ИКТ на территориальном уровне.

Обучение лиц, привлекаемых к проведению обследования ИКТ на территориальном уровне, организуется каждым территориальным органом Росстата и проводится по очной форме (для привлекаемых лиц, не принявших участие в очном обучении по уважительным причинам, возможно прохождение самостоятельного обучения на основе разработанного Росстатом Учебного курса).

Обучение проводится в течение одного рабочего дня в форме семинара.

Проведение обучения возлагается на служащих структурных подразделений территориального органа Росстата, ответственных за подготовку и проведение обследования ИКТ.

Для проведения обучения интервьюеров рекомендуется привлекать специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской

Федерации, обладающих соответствующими компетенциями в вопросах предоставления населению государственных и муниципальных услуг.

Обучение завершается обязательной проверкой степени усвоения привлекаемыми лицами Учебного курса и готовности к проведению опроса респондентов в форме тестирования. Итоговое тестирование должно содержать общую оценку его результатов (удовлетворительно/неудовлетворительно). Оценка определяется в зависимости от соотношения правильных и неправильных ответов на вопросы. Преобладание правильных ответов означает успешное прохождение обучения привлекаемыми лицами, а неправильных – свидетельствует о неудовлетворительном усвоении Учебного курса и необходимости проведения дополнительного инструктажа.

3.6. Этап проведения обследования ИКТ, осуществления контрольных мероприятий и сдачи-приемки выполненных работ

Сбор первичных статистических данных

3.6.1. Сбор первичных статистических данных обследования ИКТ проводится путем опроса респондентов по месту их постоянного (обычного) жительства.

3.6.2. Для выполнения работ по сбору первичных статистических данных на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации территориальными органами Росстата привлекаются интервьюеры.

3.6.3. Количество опросов и продолжительность периодов сбора первичных статистических данных в ходе обследования ИКТ определяется приказом Росстата.

3.6.4. Сбор данных проводится с использованием утвержденного приказом Росстата бланка Анкеты ИКТ, содержащего текст вопросов и варианты ответов на них. Это гарантирует, что всем респондентам задаются одни и те же вопросы в одной и той же последовательности.

Фиксация ответов респондентов производится интервьюером в электронной Анкете ИКТ, размещенной на планшетном компьютере, или в Анкете ИКТ на бумажном носителе.

Ответы на вопросы Анкеты ИКТ могут быть получены как от самого респондента, так и со слов совместно проживающих членов домохозяйства в случае отсутствия респондента на момент проведения опроса.

3.6.5. В своей работе интервьюеры руководствуются указаниями по заполнению Анкеты ИКТ и Методическим пособием для интервьюеров по проведению выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

3.6.6. После проведения опроса респондентов – членов одного домохозяйства интервьюер безвозмездно передает в домохозяйство продукцию для фиксации данных с логотипом Росстата (при наличии) и/или раздаточные материалы (буклеты, реклама государственных и муниципальных услуг и тому

подобное), предоставленные органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации территориальным органам Росстата для передачи в домохозяйства (при наличии).

Проведение контрольных мероприятий

3.6.7. Проведение контрольных мероприятий необходимо для обеспечения полноты и правильности учета объектов наблюдения, правильности заполнения Анкет ИКТ, соблюдения официальной статистической методологии, эффективности расходования доведенных до территориальных органов Росстата лимитов бюджетных обязательств и тому подобное.

3.6.8. Контрольные мероприятия проводятся на федеральном и территориальном уровнях.

3.6.9. Контрольные мероприятия (проверки) федерального уровня проводятся специально образованной для этих целей комиссией Росстата с непосредственным выездом в территориальные органы Росстата в период (или после) проведения обследования ИКТ.

В ходе работы комиссия Росстата рассматривает следующие вопросы:

1) наличие приказа о распределении обязанностей между структурными подразделениями территориального органа Росстата для проведения обследования ИКТ;

2) соблюдение официальной статистической методологии при проведении обследования;

3) организация материально-технического обеспечения проведения обследования ИКТ;

4) организация подбора лиц, привлекаемых на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ;

5) порядок заключения контрактов с привлекаемыми лицами;

6) планирование и организация обучения привлекаемых лиц;

7) организация контроля работы интервьюеров и готовность к его осуществлению в период (или после) проведения обследования ИКТ;

8) организация подготовки полученных первичных статистических данных к автоматизированной обработке;

9) порядок проведения автоматизированной обработки первичных статистических данных;

10) организация хранения первичных статистических данных;

11) взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по вопросам обследования ИКТ, в том числе безопасности проведения обследования;

12) другие вопросы, связанные с организацией и проведением обследования ИКТ.

3.6.10. Результаты проверок в соответствии с приказом Росстата

от 31 декабря 2013 г. № 516 «Об утверждении Положения о порядке подготовки и проведения проверок деятельности территориальных органов Росстата» (зарегистрирован Минюстом России 25 марта 2014 г. № 31724) оформляются Актом, который разрабатывается в срок не позднее пяти рабочих дней с момента окончания проведения проверки и представляется на утверждение руководителю Росстата.

3.6.11. Контрольные мероприятия территориального уровня проводятся на основании и во исполнение соответствующих положений контрактов территориальных органов Росстата, заключенных с интервьюерами, служащими профильных отделов территориальных органов Росстата, а также иными представителями территориальных органов Росстата, включая привлекаемых контролеров и инструкторов территориального уровня, на основании должным образом оформленных доверенностей.

Целью контрольных мероприятий является:

проверка соблюдения процедур проведения обследования, установленных официальной статистической методологией;

содействие устранению выявленных нарушений.

В ходе контрольных мероприятий производится:

1) сверка адресов фактически посещенных домохозяйств и адресов домохозяйств, участвующих в обследовании ИКТ;

2) проверка хода проведения опроса (выборочно в 1 – 2 домохозяйствах, в которых проводится опрос);

3) проведение контрольных опросов (выборочно в 2 – 3 домохозяйствах, в которых завершен опрос) по ограниченному кругу информации;

4) выяснение факта участия в обследовании (выборочно, в 5 – 6 домохозяйствах, в которых завершен опрос) по телефону.

Указанные контрольные мероприятия проводятся в отношении каждого интервьюера с непосредственным выездом проверяющих на участки обследования.

Проверка хода проведения опроса проводится в целях контроля за деятельностью интервьюера, его способностью установить положительный контакт с членами домохозяйств и предусматривает присутствие проверяющего во время проведения опроса. Задача проверяющего заключается в том, чтобы оценить и улучшить работу интервьюера, а также выявить ошибки.

Примерная форма отчета по результатам проверки хода проведения опроса интервьюером (рекомендуемый образец) приведена в Приложении № 3 к настоящему Положению.

Проведение контрольных опросов предполагает повторное посещение проверяющими тех домохозяйств, опросы в которых уже завершены. При этом повторное посещение респондентов носит случайный характер.

В ходе контрольного опроса проверяющие выясняют, был ли интервьюер в домохозяйстве, с кем велась беседа, а также задается несколько вопросов из Анкеты ИКТ.

Контрольный опрос не должен занимать более 15 минут.

Примерная Анкета контрольного опроса (рекомендуемый образец)

приведена в Приложении № 4 к настоящим Положениям.

По итогам контрольных мероприятий составляется Акт проверки работы интервьюера (примерная форма приведена в Приложении № 5 к настоящим Положениям).

Сдача-приемка результатов выполненных работ

3.6.12. Сдача-приемка результатов работ, выполненных на территориальном уровне, производится после окончания контрольных мероприятий в соответствии с графиком сдачи-приемки работ, утверждаемым территориальным органом Росстата.

3.6.13. Сдача результатов выполненных работ производится интервьюерами с выездом в территориальные органы Росстата или, в отдельных случаях (например, на отдаленных и труднодоступных территориях), в порядке, установленном руководителем территориального органа Росстата (или лицом, его заменяющим).

3.6.14. В ходе сдачи-приемки выполненных работ осуществляется: визуальный контроль Анкеты ИКТ на полноту ее заполнения (корректность заполнения адресной части Анкеты ИКТ на бумажном носителе и ее соответствие адресной части Анкеты ОРС, полнота заполнения всех разделов);

контроль на соблюдение логических связей и переходов в Анкете ИКТ (выявление вопросов, на которые есть ответ, в то время как ответа на них не должно быть, а также вопросов, оставшихся без ответа, в то время как ответ на них должен быть зафиксирован в обязательном порядке).

В электронной Анкете ИКТ, размещенной на планшетном компьютере, имеется встроенная система проверки полноты проведенного опроса.

3.6.15. По завершении сдачи-приемки выполненных работ Анкеты ИКТ комплектуются (в пачки на бумажных носителях или пакеты данных в электронном виде) и подготавливаются к автоматизированной обработке.

3.7. Этап обработки полученной информации, подведения итогов, их официального опубликования, хранения результатов выполненных работ

Этап обработки полученной информации, подведения итогов, их официального опубликования, хранения материалов обследования ИКТ включает выполнение следующих работ:

3.7.1. Автоматизированная обработка полученных первичных статистических данных и подведение итогов обследования производится в соответствии с экономическим описанием и эксплуатационной документацией, разработанной и утвержденной в рамках разработки (доработки) программного комплекса ИКТ (ПК ИКТ) ИВС Росстата.

Функции автоматизированной обработки данных обследования ИКТ состоят из трех последовательных стадий и распределены на федеральном

и территориальном уровнях:

Стадия 1 (подготовка). На федеральном уровне производится:

- 1) формирование выборочной совокупности домохозяйств – используется совокупность, сформированная для обследования рабочей силы;
- 2) ведение нормативно-справочной информации.

Стадия 2 (автоматизированная обработка). На территориальном уровне осуществляется ввод на сервер федерального уровня в ПК ИКТ первичных статистических данных (с бумажных носителей или планшетных компьютеров), формальный и логический контроль первичных статистических данных, мониторинг хода автоматизированной обработки.

Работы по обработке данных на территориальном уровне выполняются лицами, привлекаемыми на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации (операторами формального и логического контроля).

Стадия 3 (формирование и публикация итогов). На федеральном уровне осуществляется:

- 1) мониторинг хода автоматизированной обработки;
- 2) проведение повторного формального и логического контроля первичных статистических данных;
- 3) формирование первичного информационного фонда обследования ИКТ;
- 4) интеграция первичного информационного фонда обследования ИКТ с итоговыми данными выборочного обследования рабочей силы в программном комплексе IBM SPSS Statistics (по показателям, определенным экономическим описанием);
- 5) формирование сводного информационного фонда обследования ИКТ, дополнительный формально-логический контроль полученной информации, расчет производных показателей, весовых коэффициентов, ошибок выборки;
- 6) формирование итоговых (регламентных) и публикационных таблиц.

При автоматизированной обработке материалов обследования все технические и программно-технологические средства используются с соблюдением мер по защите информации от несанкционированного доступа.

3.7.2. Защита персональных данных и конфиденциальной информации.

Гарантии защиты первичных статистических данных, содержащихся в Анкете ИКТ (в электронном виде и на бумажном носителе), определены в ст. 9 Федерального закона от 29 ноября 2007 г. № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации».

Первичные статистические данные, содержащиеся в Анкете ИКТ, являются информацией ограниченного доступа. Первичные статистические данные, являющиеся информацией ограниченного доступа, не подлежат разглашению (распространению и/или предоставлению) и используются только в целях формирования официальной статистической информации.

Обязанность не разглашать конфиденциальные сведения, полученные

в ходе проведения наблюдения, предусматривается контрактами, заключаемыми с лицами, привлекаемыми на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ.

В соответствии с п. 9 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии их обязательного обезличивания.

3.7.3. Опубликование (распространение) официальной статистической информации с итогами обследования ИКТ, хранение результатов выполненных работ.

В целях распространения официальной статистической информации с итогами обследования ИКТ на федеральном уровне осуществляется:

1) подготовка базы микроданных обследования ИКТ.

При подготовке к публикации база микроданных проходит дополнительные процедуры редактирования в целях соблюдения принципов конфиденциальности, что исключает любую возможность не только прямой, но и косвенной идентификации домохозяйств и проживающих в них лиц;

2) подготовка статистических таблиц с итогами обследования ИКТ.

Статистические таблицы с итогами обследования ИКТ представляют собой таблицы, сформированные на основе базы микроданных с учетом распространения итогов на генеральную совокупность;

3) подготовка набора открытых данных обследования ИКТ (с соответствующим описанием метаданных);

4) подготовка данных для размещения в Единой межведомственной информационно-статистической системе (ЕМИСС);

5) подготовка веб-страницы с итогами обследования ИКТ.

Подготовка веб-страницы с итогами обследования ИКТ сопровождается подготовкой метаданных, содержащих полную информацию по обследованию ИКТ (методы сбора и обработки данных, организационные документы, описание инструментария и так далее);

6) размещение информации на официальном сайте Росстата в сети Интернет.

Официальная статистическая информация с итогами обследования ИКТ, размещенная на официальном сайте Росстата в сети Интернет, является бесплатной и общедоступной.

Срок хранения заполненных Анкет ИКТ в электронном виде и на бумажных носителях – один год с даты подведения окончательных итогов обследования ИКТ, установленной Федеральным планом статистических работ (ст. 478 Перечня документов, образующихся в процессе деятельности Федеральной службы государственной статистики ее территориальных органов и подведомственных организаций, с указанием сроков хранения, утвержденного приказом Росстата от 5 сентября 2016 г. № 484 «Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности Федеральной службы государственной статистики, ее территориальных органов

и подведомственных организаций, с указанием сроков хранения»).

Место хранения Анкет ИКТ до их уничтожения определяется руководителем территориального органа Росстата (или лицом, его замещающим) с учетом требований сохранения конфиденциальности данных. Уничтожение Анкет ИКТ производится в порядке, установленном архивным законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положениям по организации и проведению
Росстатом выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам
использования населением информационных
технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей в 2019 году,
утвержденным приказом Росстата
от 30.08.2019 № 481

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПЛАНА-ГРАФИКА¹
подготовки и проведения выборочного федерального статистического
наблюдения по вопросам использования населением информационных
технологий и информационно-телекоммуникационных сетей
(обследования ИКТ) в 20__ году**

(наименование территориального органа Росстата)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1. Подготовка обследования ИКТ			
1.1	Разработка и утверждение приказа о подготовке и проведении обследования ИКТ в 20__ году		
1.2	Размещение в СМИ и на сайте (<i>краткое наименование территориального органа Росстата</i>) пресс-релиза о проведении обследования ИКТ		
1.3	Разработка проектов контрактов и технических заданий для лиц, привлекаемых к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ		
1.4	Организация рабочих мест для привлекаемых лиц		
1.5	Привлечение: контролеров инструкторов территориального уровня интервьюеров операторов формального и логического контроля		
1.6	Обучение привлекаемых лиц, итоговое тестирование		
1.7	Выдача удостоверений установленного образца привлекаемым лицам, обеспечение статистическим инструментарием, канцелярскими принадлежностями, продукцией для фиксации данных, планшетными компьютерами		
1.8	Размещение на сайте (<i>краткое наименование территориального органа Росстата</i>) информации о заключенных в текущем году контрактах с физическими лицами на выполнение работ, связанных с проведением обследования ИКТ, в порядке, установленном приказом Росстата от 3 августа 2015 г. № 352		

¹ В Организационный план-график не включаются мероприятия, выполненные до его утверждения.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
2. Проведение обследования ИКТ			
2.1	Сбор первичных статистических данных обследования ИКТ		
2.2	Проведение контрольных мероприятий		
2.3	Сдача-приемка результатов выполненных работ		
2.4	Оформление актов возврата материальных ценностей		
2.5	Оплата работ по исполненным контрактам		
2.6	Представление в Управление статистики образования, науки и инноваций Росстата отчетов о заключении контрактов с физическими лицами на выполнение работ, связанных с проведением обследования ИКТ в соответствии с п. 42 части 1 ст. 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ (информация о включении закупок в план-график закупок территориального органа Росстата, а также о размещении на сайте территориального органа Росстата информации о заключенных в текущем году контрактах)		
2.7	Сдача результатов выполненных работ обследования на хранение		
2.8	Подготовка к сдаче в архив контрактов с лицами, привлекаемыми к выполнению работ, связанных с проведением обследования ИКТ, и приложений к ним (технических заданий, актов приемки-сдачи выполненных работ и другого)		
3. Автоматизированная обработка данных			
3.1	Ввод и контроль первичных данных обследования ИКТ		
3.2	Сверка первичного информационного фонда обследования ИКТ с итоговыми данными выборочного обследования рабочей силы		

Приложение № 2
к Положениям по организации и проведению
Росстатом выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам
использования населением информационных
технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей в 2019 году,
утвержденным приказом Росстата
от 30.08.2019 № 481

**НОРМЫ НАГРУЗКИ,
используемые при заключении контрактов с лицами, привлекаемыми
к выполнению работ, связанных с проведением выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам использования населением
информационных технологий и информационно-телекоммуникационных
сетей**

Категории привлекаемых лиц	Норма нагрузки на период работы
Интервьюер	Опрос респондентов ¹ : 1-ая группа – 36 респондентов; 2-ая группа – 30 респондентов; 3-ая группа – 24 респондента
Оператор формального и логического контроля	Ввод и контроль первичных статистических данных: 240 респондентов

¹ *1-ая группа* – Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Краснодарский край, Ставропольский край, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Воронежская область, Ивановская область, Калининградская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Нижегородская область, Новгородская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Ульяновская область, Ярославская область, г. Севастополь.

2-ая группа – Республика Башкортостан, Удмуртская Республика, Алтайский край, Пермский край, Вологодская область, Кемеровская область, Кировская область, Курганская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Томская область, Свердловская область, Тюменская область (без автономных округов), Челябинская область.

3-ая группа – Республика Алтай, Республика Бурятия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Саха (Якутия), Республика Тыва, Республика Хакасия, Забайкальский край, Камчатский край, Красноярский край, Приморский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область (без автономного округа), Иркутская область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Ленинградская область, Сахалинская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ, Чукотский автономный округ.

Приложение № 3
к Положениям по организации и проведению
Росстатом выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам
использования населением информационных
технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей в 2019 году,
утвержденным приказом Росстата
от 30.08.2019 № 481
(рекомендуемый образец)

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ОТЧЕТА
по результатам проверки хода проведения опроса интервьюером

Код местности (города – 1, села – 2)	Код района	Номер участка	ФИО интервьюера
1	2	3	4
□	□□□□□□	□□□□□□□□	

Критерии оценки	Да	Нет
ВЕДЕНИЕ ИНТЕРВЬЮ		
1. Поздоровался ли и представился интервьюер?		
2. Был ли интервьюер вежлив и терпелив в ходе опроса?		
3. Поблагодарил ли интервьюер всех в конце опроса?		
ОПРОС РЕСПОНДЕНТОВ		
1. Задавал ли интервьюер вопросы в том порядке, в котором они приведены в Анкете?		
2. Зачитывал ли вопросы дословно со всеми вариантами ответов?		
ВРЕМЯ, ЗАТРАЧЕННОЕ НА ИНТЕРВЬЮ		
1. Вступал ли интервьюер в длительные дискуссии с респондентами по вопросам Анкеты?		
2. Не торопился ли интервьюер с проведением опроса, побуждая тем самым респондентов отвечать быстро?		
ОБЪЕКТИВНОСТЬ		
1. Выдерживал ли интервьюер нейтральное отношение к вопросам и ответам во время опроса?		
2. Предлагал ли интервьюер после вопроса свой вариант ответа?		

Оценка работы интервьюера: _____
(удовлетворительно, неудовлетворительно)

(личная подпись проверяющего)

(расшифровка подписи)

Дата

Приложение № 4
к Положениям по организации и проведению
Росстатом выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам
использования населением информационных
технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей в 2019 году,
утвержденным приказом Росстата
от 30.08.2019 № 481

(рекомендуемый образец)

**ПРИМЕРНАЯ АНКЕТА
контрольного опроса**

Код местности (города – 1, села – 2)	Код района	Номер участка	ФИО интервьюера	Метод проведения
1	2	3	4	5
□	□ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □	_____	При посещении домохозяйства – 1 По телефону – 2

Адрес домохозяйства _____

Код карточки / Код домохозяйства

□ □ □ □ / □ □ □ □

1. Скажите, пожалуйста, Ваше домохозяйство участвовало в _____
(указать месяц)
в каком-либо опросе?

Да..... 1

Нет..... 2

ЕСЛИ ДОМОХОЗЯЙСТВО НЕ ОПРАШИВАЛОСЬ, КОНТРОЛЬ ЗАКОНЧЕН

2. Знаете ли Вы какая организация проводила опрос?

НАИМЕНОВАНИЕ _____

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

3. Кто в основном отвечал на вопросы при проведении опроса?

Вы сами..... 1

Другой член домохозяйства 2

4. Кто зачитывал вопросы интервью?

Интервьюер..... 1

Вы сами в присутствии интервьюера 2

Интервьюер оставил Вам вопросники для заполнения 3

Приложение № 5
к Положениям по организации и проведению
Росстатом выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам
использования населением информационных
технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей в 2019 году,
утвержденным приказом Росстата
от 30.08.2019 № 481
(рекомендуемый образец)

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА
акта проверки работы интервьюера**

Мною, _____

(должность, фамилия, имя и (при наличии) отчество)

в период с _____ по _____ проведена проверка работы

_____ (далее – интервьюера), осуществляющего сбор информации в домохозяйствах, участвующих в Выборочном федеральном статистическом наблюдении по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей на участке № _____, расположенном в _____

(наименование населенного пункта)

В ходе проверки мною выполнены следующие виды контрольных мероприятий

(отметьте нужное):

проверка хода проведения опросов интервьюером

_____ (указать код карточки и код домохозяйства в отношении которых проведена проверка)

контрольные опросы в домохозяйствах

_____ (указать код карточки и код домохозяйства в отношении которых проведена проверка)

проверены заполненные вопросники по домохозяйствам

_____ (указать код карточки и код домохозяйства в отношении которых проведена проверка)

